Seguro de Responsabilidad Civil Familiar

Con este seguro protegemos tu patrimonio y tu tranquilidad ante situaciones del día a día en las que, tú o tu familia, le causen un daño a un tercero sin intención.
En caso de causar un daño a un tercero, este recibirá una indemnización para cubrir dichos daños y tu patrimonio no se verá afectado.

Coberturas

Siniestros y reclamaciones

Condicionado

Seguro de Responsabilidad Civil Familiar

Coberturas

Cobertura de daños a otras personas o a sus bienes cuando:

- Realices actividades personales o familiares.
- Daños causados por tu mascota.
- Utilices drones o aeromodelos de forma recreativa.
- Viajes al exterior por motivo de estudio o hobbie.

Gastos de defensa

Cubrimos los gastos de defensa cuando un tercero que haya sufrido un accidente, del cual eres responsable, te reclame o te demande por un daño cubierto por este seguro.

Gastos médicos de urgencia

Cuando un tercero sufre un daño por un accidente, donde seas o no responsable, puedes atenderlo de manera inmediata siempre y cuando la atención sea dentro de las 48 horas siguiente al accidente.

Accidente laboral de tu empleada doméstica

Te acompañamos cuando tu empleada doméstica sufre un accidente por una actividad encomendada por ti. Esta cobertura opera en exceso de las prestaciones de seguridad social.

Siniestros y reclamaciones

Seguro de Responsabilidad Civil Familiar

Siniestros y reclamaciones

Entendemos los imprevistos que pueden ocurrir durante tus actividades familiares y por eso, nuestra prioridad es ofrecerte un proceso de atención claro y eficiente. Contamos con un equipo especializado que estará disponible para asistirte en el seguimiento y resolución de cualquier reclamo relacionado con tu póliza de responsabilidad civil familiar.

Ten en cuenta para realizar tu reclamación:

1. Para reclamar o consultar alguna inquietud: contacta a tu asesor o Marca el **#888**
WhatsApp: **315 2757888**

2. Después de presentar tu reclamación, te contactaremos entre 5 y 7 días calendario para informarte cómo se gestiona el proceso y solicitarte la documentación necesaria.

3. Luego de tener toda la documentación requerida en orden, te enviaremos una respuesta a los 7 días hábiles.

4. Recuerda que debes asumir un valor deducible, consúltalo en las condiciones de tu póliza.

Dependiendo de la complejidad y de las particularidades de tu reclamación:

1. Te apoyamos telefónicamente con abogados que podrán ayudarte en tu representación y defensa ante un proceso jurídico.

2. Realizamos un análisis detallado con la información relevante sobre:
Cuáles fueron los hechos y las fechas relevantes para analizar tu responsabilidad, si hubo terceros afectados, condiciones particulares de la póliza, posibles indemnizaciones, procesos judiciales y uso de abogados externos, entre otros.

Coberturas