

Seguro de Cadena de Abastecimiento



Si eres una empresa generadora de carga, como: fabricantes, mayoristas, distribuidores minoristas, exportadores, importadores, entre otros, este seguro es para ti, con el te acompañamos cuando:

- Transportas mercancías especializadas de un punto a otro a nivel nacional e internacional.
- Quieres generar confianza con tus proveedores garantizando la protección de la mercancía en todo el trayecto.

Coberturas



Empresas SURA



Siniestros y reclamaciones



Condicionado



Condicionado





Coberturas



Interés contingente:

Tu mercancía está asegurada contra pérdidas y daños, independientemente de cómo hayas acordado la venta.



Bienes refrigerados:

Protege tus productos perecederos con coberturas más amplias incluyendo algunas negligencias por parte de cualquier actor logístico.



Mercancías usadas:

Tranquilidad con una cobertura todo riesgo ante la pérdida o daño de tus productos de segunda mano, remanufacturados o repotenciados.



Pérdida de utilidad:

Te reembolsamos las ganancias que dejaste de tener por el daño.



Sobrecostos por reposición de carga:

Protégete ante las volatilidades del mercado por variación en los fletes, tasas de cambio, precio de compra, impuestos y gastos logísticos.



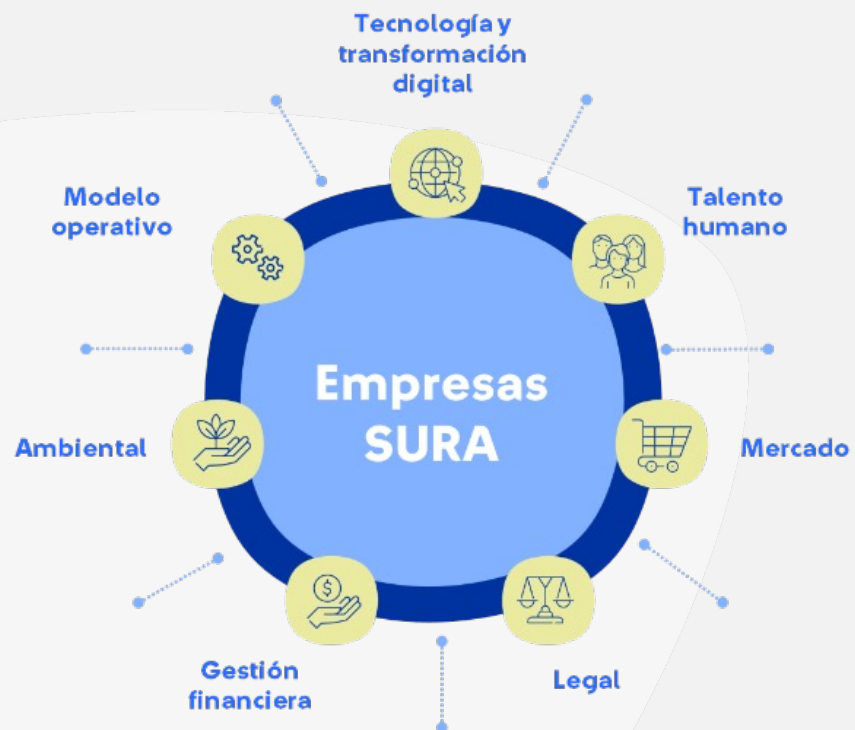
Penalidades por demoras involuntarias:

Evita pérdidas económicas por retrasos imprevistos de la mercancía durante su tránsito.



Empresas SURA

En Empresas SURA te acompañamos a optimizar tus procesos y los de tus proveedores para mejorar la productividad en toda la cadena de suministro y que así logres tus objetivos. Lo hacemos desde siete áreas clave:



Además de contar con Empresas SURA, al contratar nuestra póliza de Cadena de Abastecimiento, tendrás acceso directo a servicios diseñados para evitar riesgos y mitigar posibles pérdidas

Para conocer **cómo está tu empresa** en estas áreas:

Conócelos
aquí



Realiza aquí tu
diagnóstico





Empresas SURA

Servicios de gestión

- Diagnóstico de riesgos logísticos
- Formaciones logísticas
- Calificación de proveedores logísticos
- Inspección de mercancías en puerto
- Consulta de base de datos de vehículos y conductores
- Consulta de embarcaciones
- Informe de buenas prácticas y protocolos
- Asesoría logística

Si deseas activar alguno de estos servicios

Haz clic aquí



**El número de servicios depende del valor de las primas de la solución.*



Siniestros y reclamaciones

Entendemos los imprevistos que pueden ocurrir durante tu operación logística, nuestra prioridad es ofrecerte un proceso de atención claro y eficiente.

Contamos con un equipo especializado que estará disponible para asistirte en el seguimiento y resolución de cualquier reclamo relacionado con tu póliza de Cadena de Abastecimiento.



Ten en cuenta para realizar tu reclamación:

1. Para reclamar o consultar alguna inquietud: contacta a tu asesor o Marca el **#888**
WhatsApp: **315 2757888**
2. Después de presentar tu reclamación, te contactaremos entre 5 y 7 días calendario para informarte cómo se gestiona el proceso y solicitarte la documentación necesaria.
3. Luego de tener toda la documentación requerida en orden, te enviaremos una respuesta a los 7 días hábiles.
4. Recuerda que debes asumir un valor deducible, consúltalo en las condiciones de tu póliza.

Dependiendo de la complejidad y las particularidades de tu reclamación analizaremos:

1. Si eres un transportador de carga o un generador de carga, partiendo del contrato de transporte que tengas y/o los Incoterms .
2. El costo de la mercancía, el seguro y flete para determinar el valor de la pérdida (remesa, manifiesto, lista de empaque y factura de fletes).