



# Condicionado Seguro de Autos Digital

En este documento encontrarás todas las coberturas, derechos y obligaciones que tienes como asegurado, y los compromisos que SURA adquirió contigo por haber contratado el “Seguro de Autos Digital”



Sip Campo	Descripción del formato	Clausulado	Nota técnica
1	Fecha a partir de la cual se utiliza	20/11/2025	25/07/2025
2	Tipo y número de la entidad	1318	1318
3	Tipo de documento	P	NT-P
4	Ramo al cual accede	03	03
5	Identificación interna de la proforma	F-13-18-0040-288	N-13-18-0040-014
6	Canal de comercialización	D00I	

### ✓ Esencial

Daños a terceros  
Asistencia básica

### ✓ Total

Daños a terceros  
Daños total  
Daños parcial  
Gastos de transporte daños  
Hurto total y parcial  
Gastos de transporte hurto  
Alternativa movilidad PT y PP  
Accidentes personales  
Viajes  
Pérdida de llaves  
Asistencia total

### ✓ Arma tu plan

Daños a terceros  
Daños total  
Daños parcial ☒  
Gastos de transporte daños  
Hurto total y parcial  
Gastos de transporte hurto  
Alternativa movilidad PT y PP ☒  
Accidentes personales ☒  
Viajes  
Pérdida de llaves  
Asistencia 

Elige:  
Conductor elegido 0/  
Conductor elegido 6/  
Conductor elegido 12/

## SECCIÓN 1

# COBERTURAS



## **1. DAÑOS A TERCEROS**

### **1.1.Cobertura**

**SURA pagará los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales que sean consecuencia de daños que le causes a otra persona o a sus bienes, derivados de un accidente con:**

- a) El carro asegurado cuando tú lo estabas manejando.**
- b) El carro asegurado cuando lo estaba manejando una persona a la que se lo prestaste.**
- c) El carro asegurado cuando se haya desplazado solo o se causen daños al carro sin movimiento.**
- d) Un carro diferente del carro asegurado si tú, tu esposo, tu esposa o tus hijos dependientes económicamente hasta los 25 años, lo estaban manejando debidamente autorizados.**

**Esta cobertura está condicionada a que tú o la persona que conduce el carro sea civilmente responsable frente a la persona a la cual se le causaron los daños y que esta responsabilidad no se derive de un contrato.**

**Cuando manejes otro carro, esta cobertura está condicionada a que tú como asegurado, seas persona natural y que el carro que te prestaron no sea de tu propiedad o de tu esposo, tu esposa, o tus hijos; sin embargo, éste deberá ser de la misma clase y servicio del carro asegurado. De igual forma, solamente aplica en el territorio colombiano.**

### **1.2.Exclusiones**

**SURA no pagará las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando:**

- a) Los daños sean causados a objetos que estaban dentro del carro asegurado en el momento del accidente o que estaban siendo transportadas por este.**
- b) Los daños y perjuicios que te sean causados a ti, al conductor, o a los miembros de tu familia o de la persona a la que le prestes el vehículo asegurado. Son miembros de una familia: los cónyuges y/o compañero(a) permanente, hijos, padres, hermanos, tíos y/o sobrinos, suegros y cuñados, primos, entre otros, sin limitarse a estos. Tampoco están cubiertos los daños causados a tus cosas.**
- c) Los daños sean causados al carro que estabas manejando debidamente autorizado.**
- d) La responsabilidad se origine en un contrato (formal o informal).**



## **2. GASTOS DE DEFENSA JUDICIAL**

### **2.1.Cobertura**

Si un tercero te presenta, a ti o a la persona a la que le prestaste el carro, una reclamación extrajudicial o judicial, sea civil o penal, por un accidente amparado por la cobertura de daños a terceros, SURA les asignará un abogado que los defienda y hará las investigaciones y reconstrucciones de los hechos que sean necesarias para su defensa, cubriendo todos los costos que ello implique.

Si prefieres nombrar un abogado directamente te reembolsaremos su costo hasta el límite del valor de la tarifa establecida por SURA y del valor asegurado siempre y cuando nos hayas solicitado previamente la aprobación.

Esta cobertura reemplaza la cobertura de costos del proceso establecida en el artículo 1128 del Código de Comercio.

### **2.2.Exclusión**

Además de las exclusiones establecidas para la cobertura de daños a terceros, SURA no otorgará las prestaciones o pagará las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando tú o la persona a la que le prestaste el carro, afronten un proceso judicial sin nuestra autorización.

## **3. DAÑOS**

### **3.1.Cobertura**

SURA te pagará, según lo que hayas contratado, la pérdida total o parcial del carro asegurado (sin incluir sus accesorios), causada por daños materiales que sean consecuencia directa de:

- a) Accidente, esto es, un hecho súbito e imprevisto que no depende de la voluntad exclusiva del conductor.
- b) Actos malintencionados de terceros, excepto hurto e intento de hurto.
- c) Terrorismo.
- d) Eventos de la naturaleza como terremotos, incendios e inundaciones, entre otros.

### **3.2.Exclusiones**

No estarán cubiertas las pérdidas que sean consecuencia directa o indirecta de:

- a) Daños eléctricos, electrónicos, mecánicos e hidráulicos, siempre y cuando sean consecuencia de alguna de las siguientes causas:



I. Uso o desgaste natural del carro o la fatiga del material en las piezas del mismo.

II. Deficiencias del servicio de reparación, lubricación o mantenimiento.

Si dichos daños dan lugar a un volcamiento, choque o incendio las pérdidas estarán cubiertas por este seguro, salvo el costo de reparación de la pieza que dio lugar al accidente.

b) Daños por falta o insuficiente lubricación o refrigeración incluyendo daños mecánicos o hidráulicos ocurridos al motor, a la caja de velocidades y a la caja de dirección del carro.

c) Daños por mantener encendido el carro, seguir conduciéndolo o ponerlo en marcha después de ocurrido un siniestro sin antes haber realizado las reparaciones técnicas necesarias.

## **4. HURTO**

### **4.1. Cobertura**

SURA te pagará, según lo que hayas contratado, la pérdida total o parcial del carro asegurado (sin incluir accesorios) causadas por su desaparición, como consecuencia de hurto, así como los daños materiales derivados de un intento de hurto.

## **Servicios adicionales**

### **Grúa y protección del carro**

Una vez el equipo de reclamaciones Sura autorice la reparación o indemnización de tu vehículo bajo alguna de las siguientes coberturas contratadas: pérdida parcial o total daños, o hurto, según sea el caso, SURA reembolsará los gastos cuando cumplas con los siguientes requisitos:

a) Entregando los soportes de pago del servicio, es decir, facturas legalmente expedidas y validadas por la compañía.

b) Los gastos de desplazamiento se cubrirán hasta el taller de reparaciones o parqueadero más cercano al lugar del evento.

c) Cada desplazamiento debe ser autorizado por SURA a través de la línea #888.

\*El reembolso dependerá que los servicios de asistencia estén agotados o no disponibles, por ello debes llamar a nuestra línea para su autorización previa” Recuerda que el tope máximo del reembolso por los gastos de traslado será máximo de tres (3) salarios mínimos legales mensuales vigentes al momento del siniestro, acorde al precio de transporte o parqueaderos manejados en el mercado, se indemniza acorde al valor promedio de este tipo servicios aprobado por SURA.



## **Parqueadero**

En el Plan Total y Arma tu plan, SURA te reembolsará los gastos de parqueadero cuando, como consecuencia de un evento cubierto el carro sea llevado al sitio que determine la autoridad competente, con un límite máximo de 15 días calendario y hasta por un salario mínimo diario legal vigente por día de estacionamiento.

## **Gastos de tránsito**

En el Plan Total y Arma tu plan, en caso de pérdida total por daños o hurto, según lo que hayas contratado, SURA te pagará los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula hasta un límite de 60 salarios mínimos legales diarios vigentes. Los valores asumidos por SURA no incluyen deudas que pudieras tener por impuestos, multas, embargos, entre otros y requiere que la matrícula del carro esté a tu nombre.

## **5. ACCESORIOS Y EQUIPOS ESPECIALES**

### **5.1.Cobertura**

Si el vehículo asegurado tiene accesorios o equipos especiales, incluyendo blindaje, que no sean necesario para su funcionamiento normal y que sean diferentes a aquellos con los cuales venía al salir de la fábrica, SURA te pagará su pérdida de acuerdo con las siguientes condiciones:

- a. Que se hayan inspeccionado.
- b. Que se hayan asegurado explícitamente.
- c. Que se encuentren instalados y fijos en el vehículo.
- d. En el caso de blindaje, que no supere el valor comercial del vehículo.

Estos accesorios y equipos quedarán cubiertos bajo la mismas coberturas contratadas para el vehículo.

En caso de ser un vehículo eléctrico o híbrido enchufable, el cargador de pared debe estar incluido como accesorio en la póliza. Esta condición aplica para todos los vehículos, tanto 0 KM, como usados.

### **5.2.Exclusiones**

- a. A esta cobertura le aplican las mismas exclusiones que la cobertura de daños
- b. SURA no pagará los Facelift (No se consideran accesorios)



## 6. PÉRDIDA DE LLAVES

Si presentas reclamación, SURA te acompañará o pagará en el Plan Total y Arma tu plan el reemplazo, reprogramación, llave y control, en caso de pérdida o daño sin aplicar ningún deducible. SURA te pagará máximo dos (2) reemplazos de llaves durante la vigencia del seguro. Lo anterior no aplica para otros productos.

Recuerda que esta cobertura está supeditada que, al momento de adquirir tu seguro, presentes las dos (2) unidades de llaves en buen estado y funcionales en el proceso de inspección. En caso de presentar únicamente una (1) llave, te podrás poner en contacto con SURA para que coordines y adquieras a través de una red de proveedores sugerida, la segunda unidad, con la finalidad de que cuentes con esta cobertura.

Recuerda que, si presentas la reclamación por este concepto, la indemnización se realizara a través de un siniestro afectando tu póliza.

### 6.1.Exclusiones

- a) A esta cobertura le aplican las mismas exclusiones que a la cobertura de daños.
- b) SURA no pagara la cobertura de llaves en caso de que al momento de aseguramiento no se hayan presentado las (2) unidades de las llaves.
- c) Al momento de daños en el control central, SURA no será responsable por la instalación de materiales con diseño exclusivo o no estén a la venta en Colombia.

## 7. GASTOS DE TRANSPORTE

### 7.1.Cobertura

***SURA te pagará una suma única por la pérdida parcial o total, por daños o hurto del carro.***

### 7.2.Exclusiones

A esta cobertura le aplican las mismas exclusiones que a la cobertura de daños.

## 8. ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD

Si contrataste la cobertura de pérdida por daños o hurto y adicionalmente alternativa de movilidad, SURA te ofrecerá una solución de movilidad, teniendo en cuenta la disponibilidad en tu ciudad de circulación. Se entregará un automóvil a gasolina de la misma caja de cambios de tu vehículo asegurado. La marca y línea estarán sujetas a la disponibilidad del proveedor. Si deseas un vehículo de categoría superior al autorizado o utilizar servicios adicionales, deberás asumir el costo definido por el proveedor. Deberás solicitar tu



alternativa de movilidad a través del WhatsApp de Seguros Sura, #888 o demás canales dispuestos.

Ten presente que, en caso de reclamación por daños, podrás usarla desde el momento que tu carro es trasladado hasta el taller asignado, o desde el día en que ingrese a la red de talleres de SURA a reparación, y hasta que te notifiquen que la reparación del tuyo por los daños derivados del siniestro ha finalizado, sin que supere los días contratados (lo primero que ocurra) y antes de la hora que está definida desde el momento en que retiras el carro de la agencia.

*Debes presentar al proveedor el inventario del servicio de la grúa con la orden de ingreso a reparación del taller elegido para llevar a cabo la misma.*

En caso de reclamación por hurto, para usar tu alternativa de movilidad deberás contar con la denuncia penal por el robo de tu carro. Si es una pérdida total podrás usarla hasta que tu vehículo sea recuperado por las autoridades o hasta que te indemnicen sin superar los días contratados.

Si deseas desistir de tu reclamación y usaste alguna de las alternativas, deberás asumir la totalidad del costo de la solución de movilidad directamente con el proveedor, de lo contrario tu póliza quedará afectada. Si tu reclamación es objetada deberás devolver la alternativa de movilidad a más tardar al día siguiente de la notificación enviada por SURA.

Los días contratados aplican por cada reclamación presentada mientras tu carro se encuentra en proceso de reparación. Ten en cuenta que debes cumplir con las condiciones y cancelar el valor del copago al proveedor por cada reclamación presentada el cual no será reembolsable; en caso de presentar un siniestro mientras tengas la alternativa de movilidad, podrás solicitar al proveedor otro automotor, donde este servicio no implicará una nueva afectación de tu póliza, sin embargo, deberás asumir un segundo copago por este evento.

Es muy importante que tengas en cuenta que, si deseas continuar con el uso de la alternativa luego de finalizada la reparación, de haber recibido la indemnización, agotado los días contratados o recibido la notificación de la objeción, debes asumir el costo de cada día adicional con el proveedor a una tarifa preferencial.

La cobertura no aplica si tu carro es inmovilizado por una autoridad; tampoco aplica si la reparación se está llevando a cabo con talleres que no son aliados SURA; esta cobertura es netamente prestacional, es decir, no es susceptible de ser indemnizada en dinero.





**las condiciones y cancelar el valor del copago al proveedor por cada reclamación presentada el cual no será reembolsable; en caso de presentar un siniestro mientras tengas la alternativa de movilidad, podrás solicitar al proveedor otro automotor, donde este servicio no implicará una nueva afectación de tu póliza, sin embargo, deberás asumir un segundo copago por este evento.**

**Es muy importante que tengas en cuenta que, si deseas continuar con el uso de la alternativa luego de finalizada la reparación, de haber recibido la indemnización, agotado los días contratados o recibido la notificación de la objeción, debes asumir el costo de cada día adicional con el proveedor a una tarifa preferencial.**

**La cobertura no aplica si tu carro es inmovilizado por una autoridad; tampoco aplica si la reparación se está llevando a cabo con talleres que no son aliados SURA; esta cobertura es netamente prestacional, es decir, no es susceptible de ser indemnizada en dinero.**

## **9. ACCIDENTES AL CONDUCTOR.**

### **9.1.Cobertura**

Si tienes contratada la cobertura y como consecuencia de un accidente de tránsito, conduciendo el carro asegurado, tú o la persona a la que se lo prestes, muere, se invalida o sufre una desmembración o una inutilización de una parte de su cuerpo, SURA pagará los porcentajes del valor asegurado que a continuación se indican:

<b>% a indemnizar</b>	<b>Evento</b>
<b>100 %</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Por muerte.</li><li>2. Por toda lesión que le produzca una pérdida permanente de capacidad laboral igual o superior al 50%.</li><li>3. Por la pérdida total e irrecuperable de la visión por ambos ojos.</li><li>4. Por la pérdida o inutilización total y permanente de ambas manos o de ambos pies o de una mano y un pie.</li><li>5. Por la pérdida total e irrecuperable de la visión por un ojo, conjuntamente con la pérdida o inutilización total y permanente de una mano o de un pie.</li><li>6. Por la pérdida total e irrecuperable del habla o de la audición por ambos oídos.</li></ol>



## % a indemnizar      Evento

<b>60 %</b>	7. Por la pérdida o inutilización total y permanente de una mano o de un pie. 8. Por pérdida total e irrecuperable de la visión por un ojo
<b>20 %</b>	9. Por la pérdida o inutilización total y permanente del dedo pulgar de una de las manos
<b>10 %</b>	10. Por la pérdida o inutilización total y permanente de uno de los dedos restantes de las manos. 11. Por la pérdida o inutilización total y permanente de uno de los dedos de los pies.

Esta cobertura está condicionada a que la muerte, invalidez, pérdida o inutilización se haya presentado dentro de los 180 días siguientes al accidente de tránsito.

La indemnización en caso de muerte será pagada a los beneficiarios de ley; en los demás casos el beneficiario será el conductor.

## 10. ACCIDENTES AL OCUPANTE.

### 10.1.Cobertura

Si tienes contratada la cobertura al momento del accidente de tránsito con el carro asegurado, y los ocupantes mueren, se invalidan o sufren una desmembración o una inutilización de una parte de su cuerpo, SURA pagará los porcentajes indicados en el numeral 8.1 de accidentes al conductor.

- Esta cobertura está condicionada a que la muerte, invalidez, pérdida o inutilización se haya presentado dentro de los 180 días siguientes al accidente de tránsito.
- Aplica límite por ocupante hasta el valor contratado y hasta el cupo de pasajeros permitido en la matrícula del carro.
- La indemnización en caso de muerte será pagada a los beneficiarios de ley; en los demás casos el beneficiario será el ocupante lesionado.
- El límite de valor asegurado de las coberturas 8 y 9 opera de manera independiente



## 10.2.Cobertura a mascotas.

Si uno de los ocupantes es una mascota (perro o gato), contarás con un valor máximo del 10% del valor asegurado por ocupante, en caso de que sufra lesión o muerte como consecuencia de un accidente de tránsito.

La cobertura de muerte o lesión está condicionada a que la mascota haya sido transportada dentro del carro asegurado como un pasajero más y se haya generado una reclamación por pérdida total o parcial.

En caso de lesión, SURA pagará por reembolso los gastos veterinarios relacionados a la atención de la mascota, la cual debe presentarse en una Clínica Veterinaria legalmente habilitada y operada por veterinarios con registro. El límite máximo de gastos cubiertos es el 10% del valor asegurado por ocupante.

- Esta cobertura solo aplica si el monto de la reclamación por accidentes a ocupantes no excede el valor máximo asegurado que aparece en la caratula, el cual depende del número de pasajeros permitidos según la matrícula del carro.
- Esta cobertura no aplica si cuentas con una póliza de mascota que tenga cobertura por muerte y/o gastos veterinarios por accidente.

## 10.3.Exclusiones aplicables a la cobertura de accidentes al conductor y ocupantes.

SURA no pagará las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando la muerte, o una inutilización de una parte de su cuerpo sea por:

- a) Un evento diferente a un accidente de tránsito
- b) Suicidio o intento de suicidio o lesiones que tú, el pasajero o la persona a la que le prestaste el carro se cause a sí mismo, estando o no en uso normal de sus facultades mentales.

## 11. COBERTURA DE VIAJE.

### 11.1.Accidentes en viaje.

Te cubre como asegurado si mueres, te invalidas o sufres una desmembración o una inutilización de una parte de tu cuerpo, cuando esta se dé como consecuencia de un accidente ocurrido durante tu viaje, SURA pagará a tus beneficiarios el valor asegurado, con las mismas condiciones de los anteriores porcentajes a indemnizar indicados en el numeral 8.1.



### **11.2.Gastos médicos por accidente en viaje.**

Si como consecuencia de un accidente ocurrido en tu viaje debes ser atendido en una institución médica en convenio, SURA coordinará y pagará los servicios médicos realizados hasta \$1.500.000, sin exceder el valor asegurado de esta cobertura a la fecha del incidente.

Esta cobertura está condicionada a que los servicios médicos se hayan prestado durante tu viaje.

### **11.3.Gastos médicos por enfermedad en viaje.**

Si como consecuencia de una enfermedad no preexistente en tu viaje debes ser atendido en una institución médica en convenio, SURA coordinará y pagará los servicios médicos realizados hasta \$1.500.000 sin exceder el valor asegurado de esta cobertura a la fecha del incidente

Esta cobertura está condicionada a que los servicios médicos se hayan prestado durante tu viaje.

### **11.4.Renta por hospitalización en viaje.**

Si como consecuencia de un accidente o enfermedad durante la vigencia de tu seguro te hospitalizan por más de 48 horas, SURA te pagará una renta por los días que resultes hospitalizado, sean continuos o discontinuos, siempre y cuando sea por la misma causa, sujetándose a un máximo de días establecidos en las condiciones particulares (ver numeral 10.5 Reglas aplicables a la cobertura de viaje).

### **11.5.Asistencias médicas en viaje.**

- a) Urgencias odontológicas: SURA a través de su red de proveedores coordinará y pagará los gastos por atención de urgencias odontológicas en caso de infección o accidente.
- b) SURA te prestará el servicio de orientación médica telefónica como primera atención en caso de enfermedad o accidente, y podrá a través de su red de proveedores, de considerarlo necesario, coordinará el envío de un médico al lugar donde te encuentres para que seas atendido.

### **11.6.Equipaje protegido.**

Durante la vigencia de este seguro SURA te pagará la pérdida o retraso del equipaje documentado en la bodega de la compañía de transporte que hayas contratado para iniciar o finalizar tu viaje, hasta el máximo asegurado.



SURA pagará el 25% del valor máximo asegurado cuando el equipaje no sea entregado al llegar a tu destino y el 75% restante si no te lo entregan dentro de las 24 horas siguientes por compañía de transporte.

### Para esta cobertura debes tener en cuenta:

- El máximo a pagar para cada una de las coberturas de equipaje protegido estará limitado a las condiciones particulares y al valor máximo asegurado que hayas contratado para cada cobertura.
- La cobertura inicia cuando hayas registrado tu equipaje y se encuentre bajo posesión, cuidado, custodia y control de la compañía de transporte contratada durante el viaje y termina en el momento que te sea entregado el equipaje o este sea declarado perdido.
  - El equipaje retrasado o perdido debe ser notificado formalmente y de forma inmediata a la compañía de transporte contratada como requisito para activar la reclamación en SURA.
- Debes reportar la pérdida o el retraso del equipaje a SURA en máximo 72 horas siguientes a tu llegada, informando el número de referencia del equipaje asignado y adjuntando el certificado de reclamo a la compañía de transporte.
- Esta cobertura solo cubre la pérdida total del equipaje, se limita a indemnizar por la pérdida o retraso de esta.
- El pago de esta cobertura es garantizado incluso si tu equipaje es devuelto por la compañía de transporte contratada después del tiempo acordado en la cobertura de pérdida.
- Esta cobertura se pagará independientemente de las indemnizaciones a las que tengas derecho por parte de la compañía de transporte contratada.

### 11.7.Exclusiones para la cobertura de equipaje protegido.

- a) Cuando el equipaje no sea debidamente registrado ante la compañía de transporte contratada.
- b) Cuando presentes la reclamación de manera fraudulenta o con apoyo de declaraciones falsas o si se emplean otros medios o documentos engañosos o dolosos.
- c) Cuando la pérdida o el retraso sea a causa de una confiscación por contrabando, comercio ilegal, expropiación o entre otros actos realizados por alguna autoridad gubernamental o pública.
- d) Cuando la pérdida o el retraso sea como consecuencia de ataques cibernéticos o terroristas.
- e) Cuando la pérdida o el retraso sea a causa de una huelga o motín.
- f) Cuando la pérdida o el retraso sea a causa de un embargo, destrucción bajo cuarentena o regulaciones aduaneras.

### 11.8.Hurto de documentos.



SURA te pagará el valor asegurado en caso de hurto de los siguientes documentos: documento de identidad, licencia de conducción, tarjeta de propiedad del vehículo y libreta militar, siempre y cuando el hurto de los documentos acá mencionados haya ocurrido durante el viaje.

#### Para esta cobertura debes tener en cuenta:

- El máximo a pagar está condicionado al valor máximo contratado.
- Esta cobertura no cubre ni pérdida ni daño de los documentos, se limita a indemnizar por el hurto de estos.
- Solicitud de reembolso: debes realizar un denuncia formal ante la autoridad competente en el lugar de ocurrencia del hecho que acredite lo sucedido, el cual será solicitado por SURA para la reclamación.

#### En los siguientes casos, SURA no te pagará las indemnizaciones acordadas:

- a) Eventos que no configuren un hurto según la definición de este seguro.
- b) Cuando presentes la reclamación de manera fraudulenta o con apoyo de declaraciones falsas o si se emplean otros medios o documentos engañosos o dolosos.
- c) Por tú descuido y/o negligencia en el cuidado y custodia del bien asegurado.
- d) Pérdida, extravío o simple desaparecimiento del bien asegurado.
- e) Cuando el hurto del bien asegurado no se haya configurado durante el viaje.

#### 11.9.Exclusiones cobertura de viaje.

SURA no te pagará las indemnizaciones acordadas para cada cobertura cuando los eventos cubiertos sean consecuencia directa o indirecta, total o parcial de:

- a) Suicidio o intento de suicidio estando o no en uso de tus facultades mentales.
- b) Intoxicaciones producto de sustancias psicoactivas.
- c) El uso de vehículos o artefactos aéreos en calidad de piloto, estudiante de pilotaje, mecánico de aviación o miembro de la tripulación.
- d) Viajes en calidad de conductor para un servicio público o especial
- e) Guerra, invasión, hostilidades u operaciones bélicas con o sin declaración de guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, poder militar o usurpado, ley marcial, motín o conmoción civil.
- f) Fisión o fusión nuclear o radioactiva.
- g) Enfermedades congénitas o lesiones, defectos físicos y enfermedades originadas o adquiridas antes de la contratación, salvo que no las conocieras.

## 12. DAÑO O PÉRDIDA DEL CARGADOR DE LOS CARROS ELÉCTRICOS O HÍBRIDOS ENCHUFABLES

Amparo aplica solo para póliza Total y Arma tu plan



### ¿Qué cubre?

- Si es robado del lugar donde estaba instalado.
- Si tu cargador sufre un daño por: descarga eléctrica, golpes generados por un hecho involuntario, incendio y actos mal intencionados de terceros como hurto parcial y total o daños al elemento.
- Si el cargador genera un daño a personas o a sus cosas, está amparado bajo la misma cobertura de responsabilidad civil que tiene el vehículo.

### ¿Qué no cubre?

Mala remoción, mal mantenimiento, mala instalación, recalentamiento o fallas de fábrica, que no haya sido instalado con las recomendaciones de fábrica, filtraciones de cualquier tipo incluidas de agua lluvia por inadecuada instalación, daños por limpieza con chorros de agua o equipos de limpieza. Adicional aplican las mismas coberturas contenidos en la Sección II.

### Indemnización

Ante el caso de indemnizar por el cargador, Sura suministrará al cliente un cargador de marca nacional, en el caso de que el cliente desee un cargador de la misma marca al anterior, el cliente deberá cubrir el excedente del costo.

### Mínimas condiciones de instalación

- La estación se puede instalar en interiores o exteriores, siempre asegurando que esté protegida de las inclemencias del clima, donde no esté expuesta a la luz solar directa o lluvias directas o indirectas.
- La ubicación del cargador debe seleccionarse de acuerdo con las dimensiones de este, donde se debe calcular el espacio para enrollar el cable alrededor del cargador cuando éste no esté siendo cargado.

## SECCIÓN 2

# EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS

Además de las exclusiones particulares establecidas para cada cobertura, no estarán cubiertas las pérdidas cuando:

- a) El carro sea retenido, embargado o decomisado por la autoridad, excepto que sea consecuencia de un evento cubierto.



- b) El carro sea empleado para uso distinto al establecido en la carátula, se utilice para transporte remunerado de pasajeros, se destine para la enseñanza de conducción o participe en competencias, demostraciones o entrenamientos automovilísticos de cualquier clase.
- c) El carro hale a otro carro. Sin embargo, si tendrán cobertura de daños a terceros aquellos carros no motorizados (remolques) que sean halados o cargados ocasionalmente por el carro asegurado, pero sin que estén cubiertos los daños al remolque y a la carga transportada. Los daños causados a terceros por este, cuando se encuentre acoplado al vehículo asegurado quedan cubiertos; pero se excluyen los daños causados al vehículo asegurado por el remolque, los daños al remolque y a la carga transportada.
- d) Hayas arrendado o subarrendado el carro.
- e) Hayas vendido o transferido la propiedad del carro, sea que esta transferencia conste o no por escrito e independientemente de que haya sido inscrita o no ante la entidad que determine la ley.
- f) En la reclamación exista mala fe o se presenten documentos falsos o adulterados, por parte tuya, del conductor autorizado, del beneficiario o de la persona autorizada para presentar la reclamación.
- g) Exista dolo por parte tuya o del conductor autorizado.
- h) Sean causadas directa o indirectamente por guerra, declarada o no, actos de fuerzas extranjeras, reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva.
- i) Sean causadas directa o indirectamente por estafa, abuso de confianza o cualquier otro delito contra el patrimonio económico, de acuerdo con las definiciones del código penal, salvo el hurto si fue contratada esta cobertura.

## SECCIÓN 3

# OTRAS CONDICIONES

### 1. INICIO DE COBERTURA

La protección establecida en las coberturas comienza a partir del momento en que haya sido estudiada la documentación, inspeccionado el carro, aceptada la solicitud de aseguramiento y expedida la póliza según el caso.

### 2. CLÁUSULA DE GARANTÍA

En caso de que en el siguiente día hábil a la adquisición del producto te sea comunicada la obligación de realizar la inspección virtual del vehículo, deberás hacerlo a más tardar dentro de las 24 horas laborales siguientes, para continuar con la protección que este te brinda, no hacerlo u obtener un resultado de inspección no exitoso, será causal de terminación del contrato de seguro en los términos del artículo 1061 del Código de Comercio.





### **3. LUGARES DE COBERTURA.**

#### **3.1.Cobertura de autos**

Las coberturas contratadas operan mientras el carro asegurado se encuentre en Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú, Chile, Venezuela, Argentina, Brasil y Uruguay.

Para que estas coberturas apliquen por fuera de Colombia, debes informar la fecha exacta de salida del país antes de viajar; adicionalmente, en caso de presentarse un evento durante este periodo de tiempo, en ningún caso, podrás realizar pagos, celebrar arreglos, transacciones o conciliaciones con las víctimas del daño o sus herederos sin autorización previa de SURA, así como, autorizar reparaciones al vehículo sin autorización de SURA. Esta cobertura se brindará máximo por 90 días calendario después de que el vehículo haya salido de Colombia.

Las indemnizaciones por fuera de Colombia operan por reembolso y con las condiciones y límites establecidos en moneda colombiana. En los países fuera de Colombia no aplica la extensión de cobertura de daños a terceros.

#### **3.2.Cobertura de viaje**

Aplica solo en Colombia.

### **4. VIGENCIA Y RENOVACIÓN**

Esta cobertura tiene una vigencia anual y al finalizar se renovará automáticamente por el mismo periodo con el valor asegurado alcanzado. En caso de no desear continuar con el seguro, deberás dar aviso por escrito a SURA.

Recuerda que en cualquier momento tú o SURA podrán señalar que tu seguro no se renueve y adicionalmente, en cualquier momento tienes la posibilidad de dar por terminado el seguro si no deseas continuar con la protección que este te brinda.

### **5. PRIMA (VALOR DE ADQUISIÓN DEL SEGURO)**

Salvo que en la carátula se establezca un plazo diferente, la prima se debe pagar dentro del mes siguiente a la fecha en que comienza la cobertura del seguro o de los certificados individuales o anexos.

De acuerdo con el artículo 1068 del código de comercio, la mora en el pago de la prima producirá la terminación automática del contrato de seguros y dará derecho a SURA para exigir el pago de la prima devengada y los gastos causados en su expedición.

El pago extemporáneo de la prima en caso de mora no reactiva el seguro terminado automáticamente y en este evento la obligación de SURA se limita a la devolución del dinero entregado fuera del tiempo establecido.



## 6. DESAFECTACIONES

Por cada reclamación que presentes a SURA el valor de tu póliza se verá afectado al momento de la renovación.

Sin embargo, en casos de choques simples, donde no haya lesiones y/o muerte y existan pruebas objetivas que demuestren que un tercero involucrado en el accidente fue el responsable de este, SURA desafectará la reclamación, para que no haya un impacto negativo en el valor de la póliza.

La póliza se desafectará siempre y cuando como consecuencia del accidente no haya habido lesionados o muertos.

## 7. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado es el señalado en la carátula para cada cobertura y es el **límite máximo que pagará SURA** en caso de un siniestro.

Cuando SURA te pague una indemnización por pérdida total, tu seguro adquirido para el vehículo terminará.

Cuando SURA te pague una indemnización por una pérdida parcial o por daños a terceros, el valor asegurado de la cobertura afectada se restablecerá sin pago de prima adicional. Cuando SURA te pague una indemnización por pérdida total, tu seguro adquirido para el vehículo terminará.

**\*\* Recuerda que es tu deber informar a SURA cualquier variación en el valor comercial de tu carro, la cual deberá ser aceptada por SURA**

Para el valor asegurado de algunas de las coberturas aplican las siguientes reglas especiales:

### 7.1. Para la cobertura de daños a terceros

Además de las exclusiones establecidas para la cobertura de daños a terceros, SURA no otorgará las prestaciones o pagará las indemnizaciones establecidas en esta cobertura cuando tú o la persona a la que le prestaste el carro, afronten un proceso judicial sin nuestra autorización.

### Pago en exceso

Si se trata de un accidente en el cual se causa la muerte o lesiones personales a un tercero, SURA pagará en exceso de las indemnizaciones correspondientes al SOAT y a los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social.

### Acumulación de tus coberturas de daños a terceros

Si eres asegurado como persona natural y tienes un siniestro conduciendo el carro asegurado; en primer lugar, se afectará la cobertura de daños a terceros de dicho carro y en caso de agotamiento del límite del valor asegurado de esta, podrá afectarse la cobertura de pago en exceso solo de una de tus pólizas de



automóviles siempre y cuando aparezcas como asegurado con un carro de la misma clase y servicio y se haya tomado como persona natural.

## **7.2. Para la cobertura de gastos en defensa**

Si aceptas que SURA te asigne el abogado, SURA asumirá todo su costo independientemente de lo que cueste. Si por el contrario y con previa autorización de la aseguradora, prefieres nombrar el abogado directamente, SURA te reembolsará el valor correspondiente por concepto de honorarios, el cual cuenta con un límite máximo establecido por la compañía.

En caso de que lo nombres directamente solo se reconocerán los honorarios de los abogados con tarjeta profesional o con licencia temporal vigente que sean apoderados tuyos y que no hayan sido nombrados de oficio.

## **7.3. Para la cobertura de daños y hurto**

El valor asegurado corresponde al valor comercial del carro para lo cual se utilizará como referencia el que aparece registrado en la guía de valores “Fasecolda”. Cuando SURA vaya a pagar una indemnización comparará este valor con los valores comerciales del mercado al momento del siniestro y se indemnizará de acuerdo con este, sin que supere el valor referencia que aparece en la carátula.

- a) Si se presentan diferencias entre el valor de referencia de la carátula y el valor comercial, donde este último es menor al momento del siniestro, se procederá a la devolución proporcional de la prima.
- b) SURA nunca pagará más del valor de referencia de la carátula al momento del siniestro.

## **8. DEDUCIBLE - VALOR QUE DEBES PAGAR EN CASO DE UN EVENTO**

El deducible es el monto o porcentaje de la pérdida que tú debes pagar, según el ajuste técnico de SURA. Está determinado en la carátula para cada cobertura y lo tendrás que asumir independientemente que tú o la persona a la que le hayas prestado el carro asegurado sea responsable o inocente.

Si el deducible aparece en salarios mínimos, deberá calcularse con base en el que se encuentre vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro.

En cada evento, cuando el deducible ha sido contratado por salarios mínimos o porcentaje, siempre será el mayor valor según el costo de reparación, y este deberá ser asumido por ti.

El deducible de la cobertura de daños a terceros solo aplica para la indemnización por daños a bienes de terceros, no aplica para muerte o lesiones a personas.

## **9. PÉRDIDAS TOTALES Y PARCIALES**



La pérdida de tu carro podrá ser total o parcial. La pérdida es total si el valor de los repuestos, la mano de obra necesaria para la reparación y su impuesto a las ventas, tienen un valor igual o superior al 75% del valor comercial del carro al momento del siniestro, de lo contrario es pérdida parcial.

En caso de una pérdida total, SURA pagará el valor comercial del carro asegurado al momento del siniestro, sin que supere en ningún caso el valor referencia que aparece en la carátula; menos el deducible pactado.

## 10. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO

### Como asegurado, tienes las siguientes obligaciones:

- En caso de choque simple en el que sólo se presenten afectaciones materiales, debes contactarnos inmediatamente a través de nuestros canales de atención, línea #888, App Seguros SURA o el WhatsApp 3152758888 para recibir acompañamiento jurídico.

Adicional debes tomar fotos y videos que servirán al abogado aliado que te prestará la asesoría jurídica para identificar las posibles causales del accidente y la responsabilidad de los hechos, de esta manera orientarte frente a reclamaciones a SURA, otras aseguradoras, o terceros según el alcance de tu póliza.

### Toma precauciones necesarias para registrar la escena del accidente:

- Haz tomas generales donde se vea todo el choque y los elementos implicados como carros, motos, con sus respectivas placas, viviendas, animales, y demás actores involucrados en el accidente.
- Toma fotografías más cerca de los hechos para registrar detalles, como huellas de frenado, partes de la motocicleta y vehículos involucrados, u objetos en la vía, así como la distancia entre los automotores.
- A una distancia menor, captura todos los daños que se generaron por el accidente tanto de tu carro como de los demás vehículos o partes involucradas, estas fotos deben detallar los daños generados por el impacto.
- Toma fotografías de las señales que ubiquen la dirección de ocurrencia del accidente y el sentido de circulación.
- Para la toma de fotografías, recuerda activar el flash de tu dispositivo móvil de ser necesario.
- En caso de ser posible, recopila los datos de las personas involucradas en el accidente o testigos de este, como lo son nombres completos, identificación y número telefónico.



- Informar a SURA inmediatamente tenga conocimiento de cualquier demanda, diligencia, carta, reclamación, notificación o citación que reciba y que se relacione con cualquier acontecimiento que pueda dar lugar a una reclamación.

Recuerda que, si en el lugar se presentaron personas lesionadas o fallecidas, también cuentas con nuestro respaldo y debes comunicarte en cuanto puedas con nuestras líneas de atención.

#### **Tener en cuenta:**

- Asistir y actuar con la debida diligencia en los trámites contravencionales y judiciales, en las fechas y horas indicadas en las respectivas citaciones y dentro de los términos oportunos.
- Retirar el carro asegurado del lugar donde se encuentre una vez finalice la respectiva reparación, y se haya cancelado el valor del deducible en caso de que haya lugar a él; de igual forma cuando la reclamación haya sido objetada.

Si incumples cualquiera de estas obligaciones, SURA podrá cobrar el valor de los perjuicios que esto le cause. Así mismo, SURA no asumirá ningún tipo de responsabilidad ante dicho incumplimiento y podrá poner el carro a disposición de las autoridades.

## **11. RECLAMACIÓN Y PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN**

En caso de un siniestro cubierto por este seguro, tú o el beneficiario deberá solicitarle a SURA el pago de las indemnizaciones a las que tenga derecho, acreditando la ocurrencia y cuantía de dicho siniestro. Te pagaremos la indemnización a la que estemos obligados, dentro del mes siguiente a ese momento.

Cuando reclames, deberás presentar el carro asegurado para inspección por parte de SURA, así como la versión de los hechos por parte del conductor y acompañar la reclamación de los siguientes documentos:

- a) Prueba sobre la propiedad del carro o de tu interés asegurable en el mismo (tarjeta de propiedad o licencia de tránsito; en caso de no encontrarse está a nombre tuyo, contrato de compraventa o traspaso autenticado, anterior al inicio de vigencia del seguro).
- b) Copia de la denuncia penal, si es el caso.
- c) Los demás que sean necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.

Recuerda que tú o el beneficiario cuentan con dos años para reclamarle a SURA el



pago de una indemnización, contados a partir del momento en que conocen o deben tener conocimiento de la ocurrencia del evento cubierto.

## **En relación con algunas de las coberturas debes tener en cuenta las siguientes reglas especiales**

### **11.1. Reglas aplicables a la cobertura de daños a terceros**

Salvo que SURA te autorice, no podrás hacer pagos, celebrar arreglos, transacciones o conciliaciones con las víctimas del daño o sus herederos.

Si no se logra determinar tu responsabilidad o la de la persona a la que le prestaste el carro o no se llega a un acuerdo con el tercero se requerirá sentencia judicial.

### **11.2. Reglas aplicables a la cobertura de daños y hurto**

#### **Traspaso y cancelación de la matrícula**

##### **11.2.1 Pérdida total daños**

En caso de una reclamación por pérdida total daños, podrás traspasar el carro a nombre de Seguros Generales Suramericana S.A. o cancelar la matrícula en los casos en que la compañía así lo considere. Si decides no realizar el traspaso a nombre de Sura o no proceder con la cancelación de matrícula, ten presente que el vehículo continuará generando obligaciones administrativas y tributarias que estarán a cargo tuyo, ya que continuas como propietario del vehículo.

En el Plan Total en caso de pérdida total por daños, según lo que hayas contratado, SURA te pagará los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula hasta un límite de 60 salarios mínimos legales diarios vigentes para Plan Total.

En el Arma tu plan, en caso de pérdida total por daños, según lo que hayas contratado, debes asumir los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula.

Si se concluye que hay lugar al pago de la indemnización por pérdida total por daños, pero el vehículo asegurado no se encontraba a tu nombre, deberás traspasarlo a tu nombre y luego podrás ponerlo a nombre de SURA.

Si en cualquier situación, decides no realizar el traspaso a SURA y/o la cancelación de la matrícula cuando aplique la compañía te descontará el valor del salvamento del vehículo de acuerdo con la tasación realizada del mismo. (valor determinado por la compañía aseguradora, de acuerdo al estado del vehículo).

Recuerda que, al momento de la reclamación, debes garantizar que el vehículo se



encuentra al día en impuestos y no tener comparendos pendientes de pago.

### 11.2.2 Pérdida total hurto

En caso de una reclamación por pérdida total hurto, deberás acreditar la ocurrencia, aportando denuncia y certificado de no recuperación emitido por la Fiscalía, de igual forma podrás traspasar el carro a nombre de Seguros Generales Suramericana S.A. o cancelar la matrícula en los casos en que la compañía así lo considere. Si decides no realizar el traspaso a nombre de Sura o no proceder con la cancelación de la matrícula, ten presente que el vehículo continuará generando obligaciones administrativas y tributarias que estarán a cargo tuyo. tuyo (ya que continuas como propietario del vehículo).

Si se concluye que hay lugar al pago de la indemnización por pérdida total hurto, pero el vehículo asegurado no se encontraba a tu nombre, deberás traspasarlo a tu nombre y luego podrás ponerlo a nombre de SURA.

En el Plan Toal, en caso de pérdida total por hurto, según lo que hayas contratado, SURA te pagará los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula hasta un límite de 60 salarios mínimos legales diarios vigentes para Plan Total.

En el Arma tu plan, en caso de pérdida total por hurto, según lo que hayas contratado, debes asumir los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula.

En caso de pérdidas total por hurto, si antes de hacer el traspaso del carro cuando se opte por esta posibilidad, este aparece o es recuperado, SURA solo te indemnizará los daños que hayan sido consecuencia del intento de hurto. Si en cualquier situación decides no realizar el traspaso a SURA y/o la cancelación de la matrícula cuando aplique, la compañía te descontará el valor del salvamento del vehículo de acuerdo con la tasación realizada del mismo. (valor determinado por la compañía aseguradora, de acuerdo al estado del vehículo). Recuerda que, al momento de la reclamación, debes garantizar que el vehículo se encuentra al día en impuestos y no tener comparendos pendientes de pago.

## Reposición en pérdidas totales

En caso de una pérdida total si el carro asegurado es último modelo, SURA te podrá ofrecer la opción de reponer el carro con uno de similares características siempre y cuando exista en el mercado y el valor asegurado sea suficiente. A hoy el ofrecimiento de la opción de reposición se realiza independiente del modelo



del vehículo asegurado, las condiciones de valor a indemnizar no cambian, el cliente paga al concesionario el excedente por el vehículo nuevo.

## Reglas aplicables a la cobertura pérdida total daños

En caso de un daño total, SURA podrá enviar el vehículo a inspección o elegir un taller para estos fines e indemnizará según la cotización aportada por el mismo.

Si las partes o accesorios necesarios para la definición de la pérdida total no se encuentran en el comercio local de repuestos, SURA tendrá en cuenta el valor de estos según la última cotización del representante de la marca, un almacén autorizado para la venta y páginas web nacionales e internacionales reconocidas en la comercialización de este tipo de repuestos u otros que den información clara frente al valor mencionado.

En todo caso SURA podrá escoger entre la reposición del vehículo asegurado, o el pago en dinero de la indemnización.

No podrás dejar o abandonar el vehículo en el momento y/o lugar del siniestro, como tampoco en el taller que SURA asigne para su valoración, o en custodia de la compañía, en caso de proceder de esta manera, se generarán gastos a tu cargo.

## Reparación de pérdidas parciales del carro asegurado

En caso de un daño parcial del carro, SURA pondrá a tu disposición una red de proveedores, de acuerdo con el plan y le pagará el costo de la reparación o el reemplazo de piezas en los casos en que SURA lo considere necesario. Si las partes para una reparación o reemplazo no se encuentran en el comercio local de repuestos, SURA te pagará el valor de estas según la última cotización del representante local autorizado de la fábrica o, si no lo hay, del último almacén que los haya tenido.

Si tienes Plan Total y Arma tu Plan podrás escoger el taller que desees de la red de talleres aliados de SURA. En todo caso SURA podrá escoger entre la reparación, la reposición del carro asegurado o el pago en dinero de la indemnización. No podrás dejar o abandonar el carro, ni repararlo por tu cuenta sin previa autorización de SURA. En caso de ser autorizado, el pago será de acuerdo al ajuste técnico de SURA.

## Alcance de la indemnización





SURA no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones por daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado, ni los que representen mejoras a tu carro. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo en lo posible y en forma tal que el carro quede en las mismas condiciones que poseía antes del siniestro, sin que SURA tenga que responder por los perjuicios derivados de pérdida de valor comercial, retrasos e incumplimientos en la ejecución de los trabajos realizados por los proveedores o entidades del estado que cumplan funciones judiciales o administrativas, excepto que haya habido negligencia, imprudencia o impericia de parte de SURA en la atención de la reclamación.

## **Pago en caso de prenda**

Si el carro asegurado tiene prenda a favor del beneficiario oneroso de la póliza y ocurre una pérdida total, la indemnización está destinada, en primer lugar, a cubrir el crédito garantizado con tu carro a dicho beneficiario, y el excedente se te pagará a ti.

### **11.3. Reglas aplicables a la cobertura de gastos de transporte**

SURA te pagará durante la reclamación siempre y cuando el carro no se pueda movilizar y SURA haya autorizado la reparación o el pago de la indemnización.

### **11.4. Reglas aplicables a la cobertura de alternativas de movilidad**

Para que te entreguen carro de reemplazo como alternativa de movilidad, deberás cumplir con las condiciones y garantías que te exija el proveedor de alquiler de carros; así como vivir en las ciudades en las que haya cobertura.

Es tu responsabilidad recoger y regresar el carro en el lugar indicado por el operador logístico establecido por SURA.

### **11.5. Reglas aplicables a la cobertura de viaje**

Para el pago de la indemnización o la reclamación se debe tener en cuenta:

- a. Presentar evidencia que soporte que te encuentras de viaje (pasajes de la compañía de transporte, factura de estadía u otro documento que lo acredite) recuerda que estas están a tu cargo.
- b. Para tener derecho a los beneficios de esta cobertura, tu viaje debe tener una duración mínima de 3 días y máximo de 15 días.
- c. Para viajes terrestres la distancia mínima debe ser de 100 kilómetros del centro administrativo de tu ciudad.
- d. Esta cobertura cubre 5 eventos por vigencia y aplica solo para el asegurado.



## 12. SALVAMENTO

Cuando presentes una reclamación a SURA por las coberturas de pérdida total, el vehículo debe ser entregado con todas las partes y accesorios que tenía al momento del siniestro, incluyendo las partes o accesorios salvados o recuperados del carro asegurado. El vehículo en su totalidad pasará a ser propiedad de SURA cuando se proceda con su indemnización por pérdida total y en caso de comprobarse que fue retirada alguna pieza previa a su entrega, su valoración será descontada de la indemnización final.

Sin embargo, si asumiste algún deducible, SURA te participará de la venta del salvamento, en la misma proporción que el deducible representa frente a la pérdida, descontando los gastos necesarios para la recuperación, conservación y comercialización del salvamento.

## 13. RECOBRO A TERCEROS

SURA podrá cobrar al tercero responsable de los daños que sufra el carro asegurado el valor de la indemnización que te haya pagado.

## 14. INDEPENDENCIA DE COBERTURAS

Todas las coberturas y asistencias de este seguro operan en forma independiente de las demás, por lo tanto, el pago de cualquier indemnización o la prestación de cualquier servicio por parte de SURA, bajo una cobertura o asistencia no significa que se esté aceptando responsabilidad por las reclamaciones que se presenten por otras.

## 15. AMPARO PATRIMONIAL

SURA pagará cualquiera de los eventos cubiertos por este seguro incluso cuando tú o la persona a la que le prestes el carro asegurado haya desatendido las normas y señales reglamentarias de tránsito.

## 16. COMPENSACIÓN

Si debes dinero a SURA o SURA tiene saldos a tu favor, la compañía compensará los valores, de acuerdo con las reglas del Código Civil.

## 17. TERMINACIÓN DEL CONTRATO



Este seguro se terminará:

- a) Por mora en el pago de la prima.
- b) Cuando lo solicites por escrito a SURA.
- c) Cuando te lo informemos por escrito.

En los casos en que el contrato sea revocado por ti o por SURA, se te devolverá proporcionalmente el valor de la prima no devengada desde la fecha de revocación.

## 18. NOTIFICACIONES

Las notificaciones, reclamaciones, modificaciones y cancelaciones deberán enviarse por escrito.

\* Recuerda que tus clientes pueden disfrutar con tranquilidad de la movilidad eléctrica

# SECCIÓN 4 ASISTENCIA

---

En caso de que tengas alguna dificultad como consecuencia de un evento imprevisto en el carro asegurado contarás con los servicios de asistencia de SURA descritos a continuación. Algunos los puedes usar cuando estás en tu domicilio, otros cuando estás en el curso de un viaje, dentro o fuera de tu ciudad.

SURA te garantiza las asistencias mediante la prestación o el pago de los servicios sin que hacer uso de estos afecte tu póliza. Cada uno de los límites de los servicios, opera por evento y hasta el monto máximo definido. Excepto aquellos que tienen límites de servicios en la vigencia de la póliza.

## 1. SERVICIOS EN CASO DE LESIONES, ENFERMEDAD O MUERTE

Si al desplazarte en el carro asegurado tú, la persona a la que se lo prestaste o un pasajero se enferman o se accidentan en él, SURA te prestará servicios asistenciales. Además, tú como asegurado, tendrás por la cobertura de viajes unas asistencias que se denominan asistencia global viajera para cuando te movilices dentro del territorio colombiano en el medio de transporte que consideres.

A continuación, te presentamos los servicios a los cuales tienes derecho:



Servicio	Descripción	Límites		
		Plan Esencial	Arma tu plan	Plan Total
<b>Transporte por lesiones o enfermedad</b>	SURA asumirá los gastos de traslado en el medio que considere el profesional de la salud que atienda al enfermo o accidentado hasta el centro hospitalario más cercano o hasta su domicilio habitual. *En caso de que te enfermes, te accidentes o te incapacites en el lugar de destino, tú como asegurado con la asistencia Arma tu Plan y Total se te coordinarán y se te pagarán los gastos generados por los traslados a la ciudad de origen para ti y un acompañante autorizado.	No aplica	750 SMDLV por evento	900 SMDLV por evento
		No aplica	100 SMDLV	100 SMDLV
<b>Desplazamiento y hospedaje de un familiar</b>	Si el enfermo o accidentado es hospitalizado por más de cinco días, SURA cubrirá los gastos de transporte, ida y regreso al lugar de hospitalización, y los de hospedaje de un familiar para que lo acompañe. *En caso de que sufras algunos de los eventos mencionados, tu como asegurado en la asistencia Arma tu Plan y Total, tendrás derecho a esta asistencia cuando tu hospitalización supere más de dos días.	No aplica	60 SMDLV por evento	70 SMDLV por evento
		No aplica	100 SMDLV	100 SMDLV
<b>Desplazamiento del asegurado por causa justificada</b>	Si debes interrumpir el viaje porque muere tu esposo o esposa, padre o madre, hermanos o hijos, SURA te pagará los gastos de desplazamiento hasta el lugar del entierro y llevará tu carro a la ciudad de circulación que aparezca en la carátula hasta el límite que tienes en grúa según tu plan. *Tu como asegurado con la asistencia Arma tu Plan y Total, tendrás derecho a esta asistencia si debes interrumpir tu viaje y regresar de manera anticipada a tu ciudad de origen porque se presentó un siniestro grave en tu domicilio como: hurto, incendio, inundación, derrumbe, explosión, enfermedad, accidente grave o muerte de esposo(a), hijos, padres o hermanos.	No aplica	Desplazamiento 40 SMDLV por evento	Desplazamiento 50 SMDLV por evento
		No aplica	100 SMDLV	100 SMDLV

**NOTA:** Cada uno de los límites de los servicios, opera por evento y hasta el monto máximo definido, excepto aquellos que tienen límites de servicios en la vigencia de la póliza.



Servicio	Descripción	Límites		
		Plan Esencial	Arma tu plan	Plan total
<b>Hospedaje y transporte</b>	En la asistencia Arma tu Plan y Total SURA coordinará y pagará los gastos adicionales generados de hotel para ti y un acompañante por máximo 5 días cuando te enfermes, te accidentes o te incapacites en el lugar de destino.	No aplica	100 SMDLV por evento	100 SMDLV por evento
<b>Conductor profesional</b>	En caso de que no puedas seguir manejando el carro por un accidente o cualquier enfermedad súbita e imprevista, y ninguno de los acompañantes pueda hacerlo, SURA te asignará un conductor profesional que te llevará a la ciudad de circulación que aparece en la carátula o hasta el sitio de destino del viaje, lo que esté más cerca. Ten en cuenta que SURA te podrá solicitar, soporte médico de tu estado de salud, cuando lo considere necesario.	40 SMDLV 2 por vigencia	60 SMDLV 3 por vigencia	75 SMDLV 4 por vigencia
<b>Transmisión de mensajes urgentes</b>	SURA se encargará de transmitir tus mensajes que sean urgentes.	Si	Si	Si
<b>Transporte en caso de muerte</b>	Si como consecuencia del accidente en el carro asegurado fallece el asegurado o cualquiera de los beneficiarios, SURA tramitará y asumirá los gastos del traslado del cadáver hasta su lugar de entierro. También se cubrirán los gastos de traslado de un acompañante hasta su domicilio o lugar de entierro. Si el acompañante es menor de 15 años y está solo, SURA asignará una persona para que lo atienda durante el traslado. Estos gastos se pagarán en exceso de los costos exequiales cubiertos por otro seguro o por el sistema de seguridad social. *Si como consecuencia del accidente o enfermedad mueres en la ciudad donde te encuentras, cuentas con las siguientes asistencias como asegurado en la asistencia Arma tu Plan y Total. • Gastos de traslado de cuerpo • Regreso de acompañante del asegurado repatriado	No aplica          No aplica  No aplica	750 SMDLV por evento          500 SMDLV  100 SMDLV	750 SMDLV por evento          500 SMDLV  100 SMDLV



## 2. SERVICIOS EN CASO DE QUE EL CARRO NO FUNCIONE

Si durante un viaje en Colombia en el carro asegurado este tiene alguna falla, SURA te prestará los siguientes servicios:

Servicio	Descripción	Límites		
		Plan Esencial	Arma tu plan	Plan Total
<b>Grúa</b>	En caso de que el carro asegurado no pueda circular porque te varaste o accidentaste, SURA se hará cargo del traslado de tu carro a la ciudad donde haya taller para repararlo según tu plan. En el Arma tu Plan y Total, si te encuentras a menos de 30 kilómetros del centro administrativo de tu ciudad de circulación, este servicio tendrá cobertura sólo dentro de la misma.	Al lugar más cercano del evento donde se pueda reparar el carro, máximo 50 SMDLV	Al lugar más cercano del evento donde se pueda reparar el carro, máximo 75 SMDLV	Hasta la ciudad de circulación que registra en la póliza o de destino del viaje, máximo 150 SMDLV
<b>Hospedaje y transporte por daño del carro</b>	Si te varaste o accidentaste en el carro asegurado y no puede ser reparado el mismo día, podrás escoger que SURA te cubra una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hospedaje en un hotel para ti y los pasajeros, máximo por 3 noches sin que el valor supere la cobertura establecida.</li><li>• Transporte para ti y los pasajeros hasta tu domicilio o hasta el destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento. Este servicio solo opera a partir del kilómetro 30 del centro administrativo de tu ciudad y estará limitado al número de pasajeros que pueda transportar tu carro según la matrícula. Si escogiste desplazarte dejando el carro para ser reparado SURA te cubrirá los siguientes gastos:<ul style="list-style-type: none"><li>• El costo del parqueadero donde haya sido guardado el carro entre el momento que fue reparado totalmente y el momento en que sea recogido.</li><li>• El costo de tu desplazamiento o de una persona que tú designes hasta el lugar donde el carro fue reparado.</li></ul></li></ul>	Hospedaje o transporte 75 SMDLV por evento, máximo 30 SMDLV por persona.  Parqueadero 25 SMDLV	Hospedaje o transporte 150 SMDLV por evento, máximo 40 SMDLV por persona.  Parqueadero 25 SMDLV	Hospedaje o transporte 200 SMDLV por evento, máximo 50 SMDLV por persona.  Parqueadero 25 SMDLV



Servicio	Descripción	Límites		
		Plan Esencial	Arma tu plan	Plan Total
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si en el momento del incidente viajabas en el carro con tu mascota (perro o gato), SURA buscará coordinar los servicios de hospedaje y/o transporte para que pueda acompañarte sin novedad. Para coordinar el transporte de la mascota con mayor seguridad, ésta deberá ir siempre acompañada por una persona y es recomendable que lleves contigo su bozal y/o guacal.*</li></ul> <p>*Aplica para: transporte por hurto / dañor del carro y hospedaje</p>	Desplazamiento 90 SMDLV	Desplazamiento 90 SMDLV	Desplazamiento 90 SMDLV
Transporte por hurto del carro	Si te roban el carro, SURA te pagará tus gastos de transporte y los de tus pasajeros hasta tu domicilio o hasta el destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento. Si el carro es recuperado después de que te fuiste del lugar de los hechos, SURA te cubrirá los siguientes gastos:	No aplica	Transporte 150 SMDLV por evento, máximo 40 SMDLV por persona.	Transporte 200 SMDLV por evento, máximo 50 SMDLV por persona.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• El costo del parqueadero donde haya sido guardado entre el momento que fue recuperado y el momento que sea recogido.</li></ul>	No aplica	Parqueadero 25 SMDLV	Parqueadero 25 SMDLV
	<ul style="list-style-type: none"><li>• El costo del servicio de grúa hasta tu domicilio siempre y cuando las autoridades competentes hayan hecho su entrega material, o si el carro puede ser conducido, SURA te cubrirá el costo de tu desplazamiento o el de una persona que designes hasta el lugar donde el carro fue recuperado. Los trámites para obtener la entrega material los deberás realizar tú.</li></ul>	No aplica	Desplazamiento 90 SMDLV	Desplazamiento 90 SMDLV
Taller móvil y cerrajería	En caso de que se te pierdan las llaves o se queden dentro del carro, te vares porque no se enciende el vehículo o se prende un testigo, se pinchó una llanta, dañó la batería o te quedaste sin gasolina dentro del perímetro urbano de las ciudades capitales de departamento y su área metropolitana,	4 eventos de cerrajería por vigencia. Los otros servicios ilimitados	4 eventos de cerrajería por vigencia. Los otros servicios ilimitados	Ilimitado



Servicio	Descripción	Límites		
		Plan Esencial	Arma tu plan	Plan total
	<p>SURA pondrá a tu disposición los medios para orientarte y solucionar tales imprevistos. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.</p> <p>El servicio de cerrajería sólo incluye la apertura de una puerta, pero no la reposición de las llaves.</p> <p><b>Diagnostico Vehicular</b></p> <p>Cuando tu vehículo eléctrico presenta alguna de las siguientes situaciones: No enciende, se apaga en movimiento, los testigos del tablero de instrumentos encendidos o no encienden, no inicia movimiento, la dirección se bloquea o se pone dura, la caja no le ingresan los cambios, identificas se están derramando líquidos o las luces se encienden, pero no apagan, o el limpiabrisas no apaga. SURA te asignará un técnico para que te acompañe telefónicamente, virtual o cuando lo considere asistirá al sitio y te asesorará sobre cómo se puede resolver la situación que se está presentando. Esta gestión del técnico es de medios y no de resultado.</p>	No	No	Si
<b>Localización y envío de repuestos</b>	<p>Si en el lugar donde están reparando el carro no tienen los repuestos necesarios podrás pedirle a SURA que te los busque y te los envíe, siempre y cuando estén disponibles a la venta en Colombia. Tú deberás pagar el costo de los repuestos.</p>	Si	Si	Si
<b>Informe estado de las vías</b>	<p>Podrás comunicarte con la línea de atención al cliente para conocer el estado de las carreteras principales en todo el territorio colombiano, si existen problemas de orden público, trabajos adelantados en las mismas y cualquier situación que pueda afectar la libre circulación del carro asegurado. La información proporcionada está sujeta a la disponibilidad de reportes por parte de la entidad correspondiente.</p>	Si	Si	Si



Conductor Elegido		No aplica	12 servicios por vigencia	0 servicios por vigencia  6 servicios por vigencia  12 servicios por vigencia  (según lo hayas contratado)
<p>Si por tomar bebidas alcohólicas tú o la persona a la que le prestes el carro no están en capacidad de conducir, SURA pondrá a su disposición un conductor que maneje el carro asegurado hasta su casa.</p> <p>Este servicio está condicionado a:</p> <p>a) Que estés en una de las siguientes ciudades: Bogotá, Medellín, Cali, Apartadó, Barranquilla, Barrancabermeja, Cartagena, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Armenia, Neiva, Pereira, Manizales, Buga, Cartago, Montería, Palmira, Pasto, Popayán, Santa Marta, Sincelejo, Tuluá, Tunja, Valledupar y Villavicencio, y que el lugar donde te van a recoger se encuentre dentro de un radio de 30 kilómetros contado desde el centro administrativo de la ciudad.</p> <p>b) Que el carro cuente con las exigencias de ley tales como licencia de tránsito, SOAT, certificado de revisión técnico mecánica y equipo de carretera vigentes al momento de la solicitud.</p> <p>c) Que el servicio sea solicitado mínimo con cuatro horas de antelación.</p> <p>d) Que no haga paradas en el camino.</p> <p>e) Que el servicio (incluyendo desplazamiento y espera) no dure más de hora y media.</p> <p>f) Que no hagas esperar al conductor más de 15 minutos; pasado este tiempo, él se retirará del lugar. En caso de que deseen cancelar el servicio deberán hacerlo con mínimo dos horas de anticipación previas a la prestación de este, de lo contrario el servicio se contará como servicio prestado de los disponibles en la vigencia. La prestación de estos servicios estará sujeta a disponibilidad por parte del proveedor.</p> <p>g) El solicitante del servicio se debe desplazar en el carro cuando se esté prestando la asistencia.</p>				

\*Si deseas llevar el vehículo a otro destino diferente al lugar más cercano donde se pueda reparar, deberás pagar el excedente del valor cubierto por SURA, el cuál será informado al momento de notificación del evento.

**Para los eventos ocurridos en, Bolivia, Chile, Ecuador, Perú, Venezuela, Argentina, Brasil y Uruguay la asistencia siempre se prestará mediante reembolso, pero el servicio deberá estar previamente autorizado por SURA.**



Si en el momento del incidente viajabas en el carro asegurado con tu mascota (perro o gato), SURA buscará coordinar los servicios de hospedaje y/o transporte para que pueda acompañarte sin novedad. Para coordinar el transporte de la mascota con mayor seguridad, ésta deberá ir siempre acompañada por una persona y es recomendable que lleves contigo su bozal y/o guacal. \*Aplica para los servicios de: Transporte por hurto del carro y Hospedaje y transporte por daño del carro.

### 3. SERVICIOS DE ASISTENCIA JURÍDICA.

Servicio	Descripción
<b>Asesoría jurídica telefónica, virtual o en el sitio</b>	En caso de un accidente de tránsito, SURA te asesorará con un profesional del derecho telefónicamente a ti o al conductor del carro asegurado y cuando lo considere necesario enviará al abogado al sitio del accidente o a tu elección, podrá atenderte a través de una video llamada, cuando se trate de un choque solo daños materiales.
<b>Acompañamiento ante el tránsito</b>	En el evento de un choque donde se generen acciones contravencionales (accidente de tránsito con lesiones o fallecidos), SURA le asignará un abogado al conductor del carro para que lo acompañe y asesore durante las diligencias que SURA considere necesarias, ante el organismo respectivo, para adelantar la defensa objetiva del conductor, para asesorarlo según las pruebas obtenidas para su defensa. Esta gestión del profesional es de medios y no de resultado.
<b>Acompañamiento en la entrega del vehículo por inmovilización</b>	En caso de que el carro sea retenido por lesiones o muerte que se presenten en el accidente, el abogado adelantará todos los trámites necesarios para obtener su liberación provisional.
<b>Orientación telefónica para trámites de tránsito</b>	<p>SURA te orientará telefónicamente en aspectos relacionados con trámites que debas realizar ante las autoridades de tránsito como multas por infracciones, pendientes judiciales, diligencias de traspaso de vehículos, requisitos para el pago de impuestos y de circulación, entre otros.</p> <p>SURA no será responsable por las consecuencias de los trámites que adelantes tú o las personas que autorices con ocasión de la asesoría telefónica recibida. Esta gestión del profesional es de medios y no de resultado.</p>
<b>Orientación Jurídica telefónica en la asistencia Arma tu plan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer cómo debes coordinar la entrada y la salida de un menor de 14 años cuando viaja con uno de sus padres o sin ellos.</li><li>• Conocer cómo debes organizar la cuota alimentaria cuando vas de viaje a alguna ciudad distinta a la de origen dentro de Colombia.</li><li>• Orientarte en caso de: foto multas en ciudad destino, pérdida de documentos, daños ocasionados a terceros o accidente de tránsito durante el viaje.</li></ul> <p>SURA no será responsable por las consecuencias de los trámites que adelantes tú o las personas que autorices en la asesoría telefónica recibida.</p>



<b>Acompañamiento emocional telefónico</b>	Si durante la conducción del vehículo sufres una afectación emocional, en SURA te brindamos un acompañamiento emocional de forma telefónica, en el cual por medio de un equipo de expertos te pueden escuchar de manera activa y empática para orientarte en cómo puedes gestionar la situación que enfrentaste y adquirir de esta forma herramientas que te ayuden a superar lo acontecido.
<b>Acompañamiento en eventos de afectación a la salud</b>	Servicio de Atención prehospitalaria telefónico en el cual SURA te brinda acompañamiento en eventos en los cuales, durante la conducción de tu vehículo, se presentan afectaciones en tu salud física o en la de terceras personas, con la finalidad de brindarte recomendaciones en el manejo de lesiones en sitio para la atención de los primeros auxilios, el alertamiento a los entes de emergencias, el seguimiento al estado de salud de las personas, entre otras.

**\*\*Nota importante para todos los servicios descritos anteriormente: En ninguna de las asistencias prestadas SURA se hará responsable de los elementos personales que se encuentren en tu carro.**

## 4. EXCLUSIONES DE ASISTENCIA.

### 4.1. Servicios no prestados

4.1.1. Gastos de asistencia médica y hospitalaria.

4.1.2. El pago de multas, infracciones o gastos de parqueadero y peritazo por retenciones oficiales del carro.

4.1.3. Aquellos necesarios para los remolques que se encuentren ensamblados al carro.

4.1.4. Aquellos necesarios para la carga del carro y la mercancía transportada en ella.

### 4.2. Casos en que se puede interrumpir y/o suspender las asistencias en curso

**Interrupción o suspensión del servicio:** Suramericana se reserva el derecho de interrumpir o suspender la prestación del servicio de asistencia en los siguientes casos:

4.2.1. Cuando el asegurado no permita la correcta ejecución del servicio, obstaculizando o impidiendo la labor del prestador.

4.2.2. Cuando la conducta del asegurado ponga en riesgo la integridad física o moral del personal de Suramericana o de sus aliados, incluyendo, pero no limitándose a agresiones verbales o físicas.

4.2.3. Cuando el asegurado se niegue a colaborar con los abogados y demás personal designado por Suramericana para la prestación de los servicios de asistencia, incluyendo la entrega de información y documentación necesaria.

4.2.4. Exclusión por Trato No Digno o Irrespetuoso: La aseguradora se reserva el



derecho de negar, interrumpir o no prestar un servicio asistencial si el asegurado o un representante del asegurado incurre en un trato no digno, irrespetuoso o abusivo hacia el prestador asistencial, su personal o cualquier persona que actúe en nombre de la aseguradora.

**Grabación de video o voz:** Con el fin de garantizar la calidad del servicio y la seguridad de las partes, las comunicaciones y/o la prestación del servicio podrán ser objeto de grabación de video y voz. Estas grabaciones serán tratadas de acuerdo con la política de privacidad de Suramericana y la normatividad vigente en materia de protección de datos personales. Al acceder al servicio, el asegurado autoriza dichas grabaciones y su uso para los fines aquí indicados.

**Aceptación de las condiciones:** Al acceder al servicio de asistencia, el asegurado declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales, las cuales forman parte integral del contrato de seguro.

### 4.3. En los siguientes casos SURA no prestará las asistencias

4.3.1. Cuando los servicios los hayas contratado por tu cuenta sin nuestro previo consentimiento, salvo en casos de fuerza mayor que te impidan comunicarte con SURA.

4.3.2. Cuando el carro asegurado vaya con sobrecupo o transportando objetos para los cuales no sea apto.

4.3.3. Los alimentos, bebidas, llamadas telefónicas y otros gastos adicionales con cargo a la habitación en el caso de hospedaje.

4.3.4. Cuando te niegues a colaborar con los abogados y en general con el personal designado por SURA para la prestación de los servicios de asistencia.

4.3.5. Cuando el evento haya ocurrido por mala fe tuya, de tu acompañante o pasajeros.

4.3.6. Cuando hayan ocurrido fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas y caídas de cuerpos siderales.

4.2.7. Cuando el evento se derive de terrorismo, motín o tumulto popular, actuaciones de las fuerzas armadas o de cuerpos de seguridad.

4.2.8. Cuando el evento se derive de la energía nuclear radiactiva.

4.2.9. Cuando la asistencia se requiera con ocasión de la participación del carro en apuestas o desafíos, carreras, competencias, prácticas deportivas y pruebas preparatorias o entrenamientos.

4.2.10. Cuando las asistencias comprometan la seguridad del prestador del servicio por prestarse en zonas de alto riesgo o donde no exista un acceso transitable por carretera.

4.2.11. Cuando el carro sea destinado al transporte público de personas, materiales azarosos, explosivos o inflamables, dedicado a competencias en general, o



cuando sea  
dado en alquiler.

4.2.12. Cuando debido a razones administrativas, políticas o de mercado no pueda hacerlo. Más allá del reembolso regulado a continuación, SURA no pagará ningún otro costo o perjuicio derivado de la no prestación directa de los servicios.

## 5. SOLICITUD DE ASISTENCIA

Para solicitar alguna de las asistencias deberás comunicarte al **018000 518 888**, desde cualquier ciudad del país; desde Bogotá, Cali y Medellín al número **437 8888** o **#888** desde cualquier teléfono celular o al WhatsApp **315 275 7888**, si estás fuera del país al número **+057 031 437 88 88**.

También puedes solicitar los servicios de grúa, taller móvil, abogado, desplazamiento, conductor elegido, cerrajero a través de la **App SURA**.

La solicitud de servicios de asistencia no genera automáticamente la notificación de una reclamación bajo alguna de las coberturas de este seguro.

## 6. REEMBOLSO EN CASOS EXCEPCIONALES

SURA prestará directamente las asistencias enunciadas, sin embargo, en los casos en los cuales, debido a razones administrativas, políticas o de mercado no pueda hacerlo, te reembolsará los gastos en que hayas incurrido siempre y cuando hayas contado con nuestra previa autorización y aportes las facturas del servicio contratado. El valor máximo a reembolsar será la tarifa SURA.

En ningún caso se pagarán otros gastos o perjuicios derivados de la contratación directa o actividades realizadas por ti en estas circunstancias.

## Sección 5

# Glosario

## a

### Accidente

Hecho súbito, imprevisto e independiente de la voluntad de las partes, con el carro asegurado.

### Accidente de tránsito

Evento involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas o bienes involucrados en él.

## b

### Beneficiario

Para todas las coberturas, excepto asistencia, es la persona natural o jurídica que en caso de un siniestro cubierto por este seguro tiene derecho a ser indemnizada. Para la cobertura de asistencia, los beneficiarios son: tú o la persona a la que le prestes el carro asegurado / • Los demás ocupantes del carro asegurado, cuando sean afectados por un accidente de tránsito en este.

## c

### Choque simple

Evento generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños materiales a otros vehículos, inmuebles, cosas o animales, y no se presentan personas lesionadas o fallecidas en éste.

## e

### Equipaje

Maleta o bolso que utilices para cargar tus pertenencias al viajar, que estén registrados, en posesión y bajo el control de la compañía contratada. Esto no incluye los artículos de equipaje de mano.

### Extrapatrimoniales

Son propios de la persona, pero no se pueden valorar económicamente, por ejemplo: derecho a la vida, intimidad, libre desarrollo de la personalidad, entre otros.

## h

### Hurto

Apoderamiento ilegítimo de una cosa o mueble ajeno con ánimo de lucro o la intención de obtener cualquier enriquecimiento o utilidad con la apropiación.

# P

## **Pérdida permanente de capacidad laboral**

Pérdida permanente de capacidad laboral es aquella certificada por una ARL, EPS o AFP con base en el Manual Único de Calificación de Invalidez vigente. En caso de discrepancia entre el dictamen de la entidad que certifica la pérdida permanente de capacidad laboral y SURA o si te encuentras amparado por regímenes especiales como el del Magisterio, las Fuerzas Armadas o Ecopetrol, se tendrá como prueba definitiva el dictamen de la Junta Regional de Calificación de Invalidez.

## **Pérdida de manos y pies**

Pérdida de manos y pies es la inutilización o amputación traumática o quirúrgica por la muñeca o por el tobillo, respectivamente, o parte proximal de éstos.

## **Pérdida de manos y pies**

Pérdida de visión, audición y habla es la pérdida total e irreparable de la visión por un ojo o de la audición por ambos oídos o del habla, respectivamente.

# S

## **Siniestro**

Ocurrencia de uno de los eventos que cubre este seguro. Todos los daños que sean consecuencia de una misma causa o evento protegido por una de las coberturas se entienden como un solo siniestro.

# V

## **Viaje**

Es el cambio de ubicación de una persona.

## **Víctima indirecta**

Persona que se ve afectada por un hecho que ocurre a otra persona con la que tiene grado de consanguinidad y/o afinidad.

# Contenido

## Sección 1 - Coberturas

1. Daños a terceros
2. Gastos de defensa judicial
3. Daños
4. Hurto
5. Accesorios y equipos especiales
6. Pérdida de llaves
7. Gastos de transporte
8. Alternativas de Movilidad
9. Accidentes al conductor
10. Accidentes a ocupantes
11. Cobertura viaje
12. Daño o pérdida del cargador de los carros eléctricos o híbridos enchufables

## Sección 2 - Exclusiones para todas las coberturas

1. Exclusiones Autos

## Sección 3 - Otras condiciones

1. Inicio de cobertura
2. Cláusula de garantía
3. Lugares de cobertura
4. Vigencia y renovación
5. Prima
6. Desafectaciones
7. Valor asegurado
8. Deducible
9. Pérdidas totales y parciales
10. Obligaciones en caso de siniestro
11. Reclamación y pago de la indemnización
12. Salvamentos
13. Recobro a terceros
14. Independencia de coberturas
15. Amparo patrimonial
16. Compensación
17. Terminación del contrato
18. Notificaciones

## Sección 4 - Asistencia

1. Servicios en caso de lesiones, enfermedad o muerte
2. Servicios en caso de que el carro no funcione
3. Servicios de asistencia jurídica
4. Exclusiones de asistencia
5. Solicitud de asistencia
6. Reembolso en casos excepcionales

## Sección 5 - Glosario



