

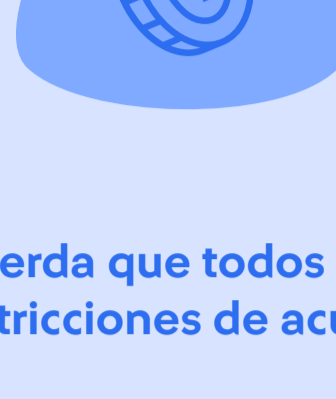
Seguro de Viajes

Porque sabemos que te gusta disfrutar en tus viajes la aventura, conocer la gastronomía o arquitectura de una nueva cultura, descansar como lo mereces, o pasar las vacaciones en familia tranquilo, te ofrecemos la siguiente solución para que te muevas como a ti te gusta.



Sentirte acompañado

Entendemos que la manera en que te estás movilizandote es diferente, y que esos medios de transporte alternativos además de generar grandes cambios en ti y el planeta, tienen un valor para ti. Queremos acompañarte de manera integral, no solo para cuidar lo que te importa, sino para cuidar tu vida, tu salud y brindarte la tranquilidad que buscas.



Ahorrar tiempo

Cuando estás de viaje quieres invertir tu tiempo en disfrutar grandes experiencias, por eso nosotros tenemos diferentes servicios para que puedas seguir con tu viaje mientras te ayudamos a resolver tus imprevistos.



Ahorrar dinero

Reconocemos que buscas un manejo eficiente de tus recursos para invertir en lo que más te importa y sentirte seguro con eso. Por eso tenemos coberturas que te ayudarán a ahorrar en diferentes situaciones que se te puedan presentar en tus viajes.

Recuerda que todos los servicios que conocerás a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo a tu plan, coberturas contratadas y ciudad.

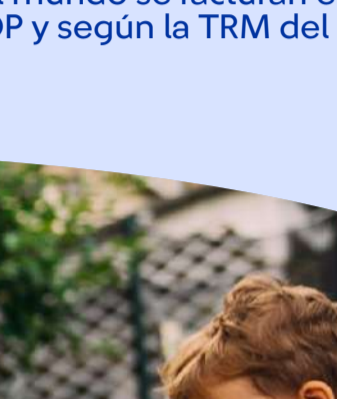


Nacional aéreo



Nacional terrestre

*Aplica para otros medios terrestres.



Internacional desde y hacia Colombia

*Las compras desde cualquier parte del mundo se facturan en moneda COP y según la TRM del momento.



Si tienes una situación de salud

Orientación médica telefónica

Te acompañamos si tienes alguna situación de salud y no puedes desplazarte a un centro médico (la atención en una institución médica queda en consideración del personal médico)

Atención médica a domicilio

Si durante tu viaje necesitas atención médica vamos hasta donde te encuentres.

Gastos médicos

Si tienes un accidente o enfermedad durante el viaje, recibirás atención médica y cubrimiento de los gastos que se generen.*

Gastos médicos por complicaciones de embarazo

Si estás embarazada (hasta 32 semanas de gestación) y presentas alguna complicación, te acompañamos gestionando tu atención y cubriendo los gastos que se generen.

Gastos médicos por práctica de deportes

Si tienes un accidente mientras realizas algún deporte durante tu viaje, te atendemos y cubrimos los gastos médicos que se generen. Siempre debes usar los elementos de protección.

Gastos médicos por enfermedad preexistente

Si tienes una enfermedad y al viajar se complica, te acompañamos gestionando la atención y cubriendo los gastos médicos que se generen.

Urgencias odontológicas

Recibirás atención si tienes una urgencia.

Traslado por emergencia

Si tienes algún inconveniente de salud, te pagamos y gestionamos el transporte a la institución de salud.

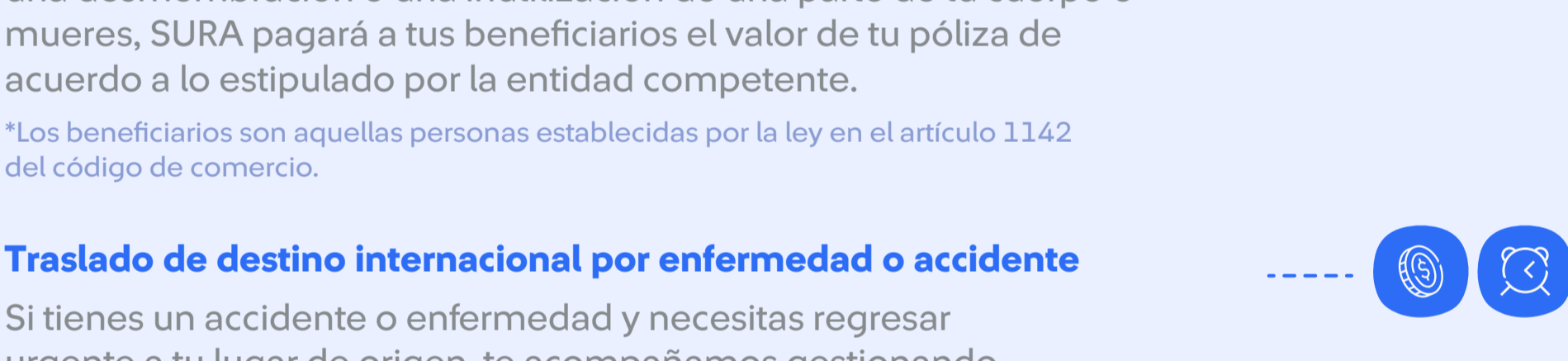
Medicamentos pos-hospitalarios

Si necesitas medicamentos después de una atención médica, te cubrimos el valor de la factura.

Los medicamentos deben ser formulados por el prestador de los servicios de salud.

*La indemnización para personas que viajan del exterior a Colombia será en dólares.

Si supera los 6 meses de estadía, el pago será en pesos colombianos, sujeto a TRM del momento.



Si tienes un accidente o enfermedad grave

Renta diaria por hospitalización

Si te hospitalizan por un accidente o por una enfermedad durante el viaje, recibirás una renta cuando la hospitalización supere las 48 horas. Te pagaremos un valor diario hasta los 5 días de hospitalización.

Gastos de hotel y desplazamiento a ciudad de origen

Si tienes un accidente o enfermedad y necesitas quedarte más tiempo en el lugar en el que estás, gestionamos y cubrimos el hospedaje para ti y un acompañante (así no haya viajado contigo), y el regreso a tu ciudad de origen.

Accidentes al viajero

Si tienes un accidente o una consecuencia de este te invalidas o sufres una desmembración o una inutilización de una parte de tu cuerpo o mueres, SURA pagará a tus beneficiarios el valor de tu póliza de acuerdo a lo estipulado por la entidad competente.

*Los beneficiarios son aquellas personas establecidas por la ley en el artículo 1142 del código de comercio.

Traslado de destino internacional por enfermedad o accidente

Si tienes un accidente o enfermedad y necesitas regresar urgente a tu lugar de origen, te acompañamos gestionando y pagando este servicio.*

*En caso de ser estrictamente necesario y con aprobación del departamento médico de SURA, podrás solicitar acompañamiento de un profesional de la salud.

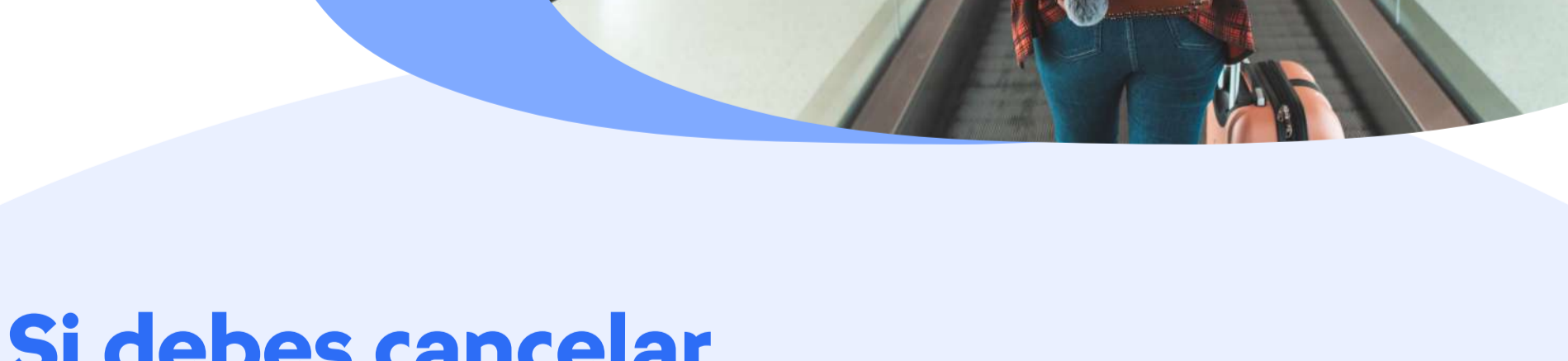
Traslado por muerte

Si mueres en el viaje, gestionamos y pagamos el traslado de tu cuerpo al lugar donde se vayan a realizar las exequias.

Regreso de acompañante del asegurado fallecido

Si mueres en el viaje, cubrimos los gastos de regreso de tu acompañante al lugar de origen o donde se vayan a realizar las exequias.

*Si tu acompañante es menor de edad o adulto mayor y queda solo en el lugar de destino, gestionaremos un servicio de acompañamiento.



Si tienes un imprevisto con tu equipaje o documentos

Retraso de equipaje

Si el equipaje que registraste se retrasa, a partir de la hora cero de tu llegada, te pagaremos el valor asegurado.

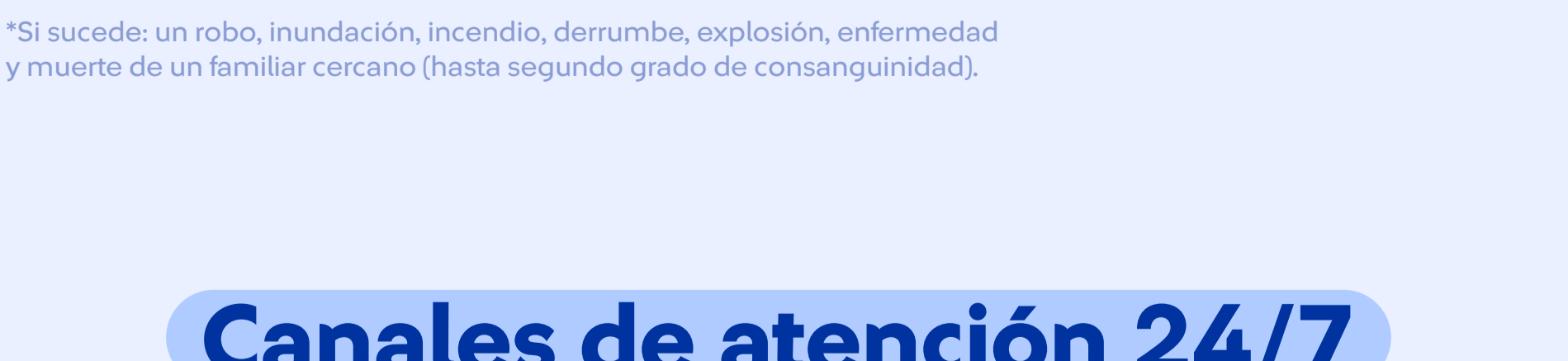
Pérdida de equipaje

Si el equipaje que registraste se pierde durante el viaje o lleva 24 horas* de retraso desde que llegaste a tu destino, te pagamos el valor asegurado.

*48 horas para viaje internacional.

Robo de documentos

Si te roban los documentos de identificación durante el viaje, te devolvemos el valor asegurado.



Si debes cancelar o suspender tu viaje

Cancelación de viaje por motivos de salud

Si debes cancelar tu viaje por salud, pagaremos el valor asegurado.

*Para esta cobertura es indispensable presentar concepto médico por un prestador de salud y soportes que evidencien la cancelación del viaje en su totalidad.

Cancelación de viaje a causa de compañía de transporte

Si la compañía de transporte cancela tu viaje, pagaremos el valor asegurado.

*Aplica para conexiones o trayectos completos.

Cancelación de viaje por motivo laboral

Si por motivos laborales, tú o tu acompañante deben cancelar el viaje, pagaremos el valor asegurado.

Cancelación de viaje por eventos naturales

Si necesitas cancelar tu viaje por un evento natural (definido por las entidades oficiales que corresponden), te pagamos el valor asegurado.

Cancelación de viaje por otros motivos

Si debes cancelar tu viaje por un accidente, enfermedad, muerte de un familiar cercano, problemas en tu vivienda, te asignan como jurado de votación o estás en estado de embarazo, pagaremos el valor asegurado.

Gastos de desplazamiento por regreso anticipado

Coordinas tu regreso y el de un acompañante al lugar de origen, si necesitas volver de manera anticipada de manera urgente*

*Si sucede: un robo, inundación, incendio, derrumbe, explosión, enfermedad y muerte de un familiar cercano (hasta segundo grado de consanguinidad).

Canales de atención 24/7

Atención 24/7

Atendemos disponibles para ti 24/7 en nuestros canales de atención:

WhatsApp: 315 275 7888 opciones 1-4.

Líneas de atención: En Bogotá, Cali y Medellín: 437 8888.

Desde cualquier parte de Colombia: 01 8000 518 888.

Orientación jurídica

Si necesitas asesoría jurídica por multas, accidentes de tránsito, pérdida de documentos y otros, te acompañamos en cualquier momento por nuestras líneas de atención y WhatsApp.

Descarga la App Seguros SURA

App Store  Google Play 

Líneas de atención 01 8000 518 888

Bogotá 601 437 88 88, Cali 602 437 88 88

Medellín 604 437 88 88 Celular #888

Asegúrate de vivir

segurossura.com.co

