

Solicitud de clave de ingreso al *Asistente Virtual de Proveedores*

INFORMACIÓN

IMPORTANTE

En línea con nuestras prácticas y controles de gestión del riesgo, queremos informarte que, a partir de la fecha, la solicitud de cambio de correo para la emisión de la notificación de generación de clave para el ingreso al asistente virtual deberá gestionarse a través de **tu contacto SURA**. Este, a su vez, deberá escalar dicha solicitud a la Dirección de Gestión y Desarrollo de Proveedores mediante los canales dispuestos para tal fin.

Recuerda que tu contacto SURA es la persona con la que te comunicas regularmente dentro de la ejecución del contrato o la relación comercial que tienes con la Compañía.

Asimismo, te invitamos a utilizar la opción “**¿Olvidaste tu contraseña?**” antes de solicitar el cambio de correo. Esta opción te permitirá autogestionar la recuperación de tu clave utilizando el correo registrado en nuestro sistema.

Si notas que tu correo actual no está entre las opciones listadas, por favor notifica a tu contacto en SURA para actualizarlo.

En caso de que tengas cualquier inquietud sobre este comunicado, te invitamos a ponerte en contacto con nosotros al buzón de proveedores proveedores@suramericana.com.co