



El teletrabajo en Colombia es una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades utilizando como soporte las tecnologías de información y comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en sitio específico de trabajo, según la Ley 1221 de 2008 (Decreto reglamentario 0884 de 2012).



Más allá de la normatividad, el teletrabajo es justamente el **desarrollo de una capacidad como país y de hacer posible un sistema de cotidianidad laboral** que permita responder las necesidades de las responsabilidades profesionales en la distancia y, al mismo tiempo, equilibrar la vida laboral con el entorno familiar y autonomía personal.



El desarrollo natural de esta capacidad, que es hacer de los sitios de vivienda un lugar adicional para dar respuesta al teletrabajo en sus diferentes modalidades o entornos, es una oportunidad también de demostrar la resiliencia y la adaptación a los cambios. Su práctica nos reta a establecer pautas organizacionales, profesionales y personales para garantizar eficiencias, balance vida y trabajo y el cuidado de la salud.





El teletrabajo, y sus diferentes modalidades, **requiere de la confianza en los equipos** para evitar caer en un estilo de liderazgo orientado al control y transitar a un liderazgo orientado al empoderamiento.



**Planea espacios semanales** de encuentros que sean realmente necesarios con el equipo.

**Genera espacios de comunicación** clara frente a disposiciones de Compañía.

Define claramente horarios, agenda y valida que el equipo lo haga, evitando generar solicitudes fuera del horario laboral, a través de una planeación de actividades.

Agenda la lectura de correos, documentos y consultas propias de tu responsabilidad. Organiza la semana laboral antes de su inicio.

Es muy importante en el teletrabajo, o cualquier modalidad, la asignación de procesos y tareas con resultados alcanzables.



El reto es desconectarte. Es una decisión personal administrar y balancear los tiempos laborales, personales y familiares.

Existen realidades de contexto. Por ejemplo, la situación actual del COVID-19 puede reflejar en las personas sentimientos y emociones de ansiedad por los impactos económicos y se pueden sentir presionadas en un marco de contexto laboral y perder control del balance y armonía personal y familiar.

Evita los sobresfuerzos para mostrar rendimientos mayores en tiempos de recortes de personal. Pueden afectar la salud.

Establece descansos, pautas activas y planeación de actividades básicas que compensen su rutina laboral.

Cuida tu salud acudiendo a las citas preventivas y de control que son necesarias en las rutinas de vida.

## **DESDE LO LABORAL:**

Genera y busca redes de apoyo para los teletrabajadores que en su entorno laboral conviven con personas que requieran un cuidado especial como hijos pequeños, personas mayores de edad y en situación de discapacidad a fin de generar mayor tranquilidad en la ocupación laboral.

**Establece horarios y responsabilidades en familia** para las actividades del hogar, cuidado de los niños, monitoreo de tareas y alimentación en familia.

**Conciliación de momentos de descanso y silencio** para el desarrollo de las actividades.

## Para los líderes de teletrabajadores:



El líder marca la pauta: el teletrabajo es una oportunidad para consolidar el rol del líder en el equipo. No se trata de establecer un número de interacciones, sino de la calidad de las conversaciones. Pueden ser pocas, pero estas interacciones con confianza permiten fortalecer la autonomía y el cumplimiento de logros

Planear uno o dos espacios semanales con el equipo a través de chats, videoconferencias o llamadas para mantener un espacio de comunicación clara frente a disposiciones de la empresa, comunicación de cambios, abordar el estado emocional de las personas y revisar el avance en el proceso.

La casa sigue siendo el lugar para el descanso: el líder debe promover la planeación y conciliación de momentos de descanso, definiendo claramente horarios y agenda, y garantizar que no solo el líder lo cumpla, sino los compañeros del equipo y de otras áreas de la empresa para que se garantice una práctica organizacional.

## La familia y sus interrelaciones en el trabajo:

Comprender que el empleado comparte su espacio de manera permanente con su grupo familiar durante la jornada de trabajo y las interrupciones para algunas familias, por las edades de los niños, mascotas, adultos mayores o personas con discapacidad o por particularidades de convivencia son naturales.





