

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

Objetivo	Establecer el procedimiento operativo normalizado en caso de que se originen ACTOS VANDALICOS en las instalaciones de las empresas y en trabajo remoto.
Alcance	Este procedimiento aplica para todo el personal de la empresa durante la jornada laboral, ubicado en locaciones de la empresa o por fuera en trabajo remoto.
Definiciones	• Amenaza: Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales • Actos vandálicos: aquellas acciones que son perpetradas por una o varias personas y que consisten en destruir y devastar todo cuanto se enfrente a su paso. • Emergencia: Situación que implica el estado de perturbación parcial o total de una Institución, generalmente ocasionado por la posibilidad o real ocurrencia de un evento no deseado. Por su magnitud, puede requerir de ayuda superior y de la adopción de procedimientos especiales. • Preparación: Se lleva a cabo mediante la organización institucional, predicción de eventos y planificación de acciones de alerta, búsqueda, rescate, traslado, evacuación y asistencia de personas, salvamento de bienes y de rehabilitación y reconstrucción de la empresa o comunidad. • Prevención: Acción de evitar la ocurrencia de un desastre, mediante el control e intervención directa de la amenaza o factor de riesgo que lo puede causar. • Riesgo: Posibilidad de ocurrencia de un desastre o emergencia en un lugar determinado. Sus efectos están relacionados con las amenazas existentes y la vulnerabilidad de personas o por desprotección técnica y de la estructura. Puede ser conocido o no y afectar a un individuo o un grupo de personas y presentarse de forma súbita o progresiva. • Vandalismo: El vandalismo se refiere a la destrucción voluntaria, total o parcial, de la propiedad pública o privada, el vandalismo pone en peligro la convivencia de los ciudadanos.
Herramientas y Equipos a utilizar	• Camilla. • Pilas para Radios. • Lámparas de Mano. • Tarjetas Telefónicas o números de emergencias. • Radios de Comunicación. • Extintores portátiles de incendio. • Botiquín de Primeros Auxilios. • Pitos

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

Identificación de amenazas	• Daño a la salud de los empleados por: agresiones físicas, quemaduras por fuego, lesiones por arma de fuego, lesiones por armas blancas, caída de objetos, caída de estructuras, lesiones por proyección de material particulado, afectaciones respiratorias por inhalación de gases lacrimógenos, lesiones por golpes o maltrato físico. • Riesgo de incendio estructural. • Riesgo de incendio vehicular • Riesgo de explosión por bombas o artefactos explosivos. • Colapso estructural originado por explosión de artefactos o bombas. • Hurto, asonada, terrorismo.
Posibles escenarios para actos vandálicos	• Transporte público, tanto en sus instalaciones como en los propios medios de transporte: • Señales de tráfico. • Cámaras de foto multas y de seguridad • Parques y áreas recreativas • Mobiliario urbano, como papeleras, contenedores de basura, marquesinas, señalización y bancos • Distintos edificios, tanto viviendas como colegios, lugares religiosos (profanación) • Estaciones y aparcamientos, edificios en construcción o abandonados • Vallas publicitarias. • Patrimonio histórico, sitios arqueológicos • Estaciones de servicio • Residencias, edificios, unidades residenciales.
Funciones antes de un acto vandálico (Prevención)	• Mantener los elementos de bioseguridad frente al covid 19: uso de tapabocas permanente, lavado de manos permanente, distanciamiento. • Mantenga al día y en sitio visible los números de emergencia. • Evite el uso o porte de objetos llamativos: cadenas de oro, relojes costosos, celular de alta gama en la mano, entre otros. • Conocer con antelación el recorrido y horarios de las manifestaciones, si hay programación. • Mantener disponible un medio de comunicación, para permanecer informado. • Tener conocimiento de las rutas de evacuación y puntos de encuentro internos como externos (no siempre se evacua hacia el exterior), tanto empresarial como familiar. • Notificar elementos sospechosos o personas con comportamientos inusuales. • Mantenga carga total en los dispositivos móviles o celulares. • Asegúrese del estado de las puertas y ventanas. • Verifique el óptimo funcionamiento del sistema de alerta y alarmas. • Verifique el estado óptimo de los recursos de atención y control de emergencias. • Utilice calzado y ropa cómoda durante la jornada laboral. • Evite suministrar información personal, de otros funcionarios y la empresa o entidad que no correspondan al objeto misional.

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

	• Identifica previamente los sitios de ubicación de los recursos como botiquines, extintores, pulsadores de alarma, salidas de evacuación para afrontar emergencias. • Identifique previamente: las rutas de evacuación, las salidas, los puntos de encuentro. • Identifique previamente las llaves de paso de los servicios públicos: gas natural, agua, totalizadores de energía, entre otros. En las residencias, en trabajo remoto: • Mantener los dispositivos de seguridad frente al covid 19: uso de tapabocas permanente, lavado de manos permanente, distanciamiento • Asegúrese del estado de las puertas y ventanas • Garantice el suministro de agua • Garantice la carga de los dispositivos móviles. • Identifique previamente: las rutas de evacuación, las salidas, los puntos de encuentro. • Identifique previamente las llaves de paso de los servicios públicos: gas natural, agua, cajas de energía, entre otros.
--	---

Funciones y responsabilidades durante y después del Acto Vandálico

Todo el personal	QUE HACER EN EL DURANTE: Acciones durante la emergencia - Trabajo remoto: • Mantener la calma. • Conserva y preservar la vida en todo momento. • Evita la confrontación con manifestantes • Asegura las puertas y ventanas de tu vivienda. • Cierra las llaves de paso de gas natural. • Ten a la mano tus objetos personales como documentos de identidad, llaves y teléfono móvil celular. • Si escuchas manifestaciones cerca o personas que quieran ingresar, mantén las luces apagadas. • Evita generar ruidos y/o provocar verbalmente a los potenciales agresores. • Evite reenviar información de las redes sociales no confirmada y que generan más pánico. • Mantén la batería de tu celular cargada y comunicación constante con tus familiares que aún no se encuentren en la vivienda, disminuye el volumen de tu celular. • Si tienes extintor portátil ubícalo en un lugar de fácil acceso para responder rápidamente a posibles fuegos en su etapa inicial.
-------------------------	---

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

	• Si hay fuego, utilice el extintor portátil de incendio si está capacitado y entrenado; arrástrese por el piso si hay mucho humo. • Evita acercarte a ventanas, puertas o balcones al escuchar acercamiento de manifestantes o altercados en el exterior, podría ser alcanzado por material proyectado por explosiones y/o elementos lanzados. • Ayuda a tus familiares a mantener la calma evitando replicar información que genere pánico. • Vía telefónica mantén el contacto con sus vecinos y familiares cercanos invitándolos a mantener la calma. • Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos con los grupos de apoyo internos y úsalos durante la emergencia para evitar llamar la atención o generar temor. • Si es una unidad residencial, apoya el cierre de porterías resguardándote cuanto antes en tu vivienda. • Evita manipular elementos sospechosos lanzados por los manifestantes o encontrados en áreas aledañas a tu vivienda, podrían ser explosivos aun activos. • Evita salir de tu residencia a hacer barrera e impedir el ingreso de vándalos, ¡puede salir herido! Cuídate • Si las unidades antidisturbios intervienen cerca de tu vivienda, cierra las ventanas y protege a tu familia de los gases que podrían filtrarse a tu vivienda, especialmente los niños. • Si entra gas lacrimógeno a tu vivienda, aléjate del lugar cubre nariz y boca con un trapo húmedo. • Debes estar atento a las reacciones de tus animales de compañía, los ruidos fuertes podrían hacerlos huir o responder de manera violenta. Acciones durante la emergencia – Instalaciones de la empresa • Mantener la calma. • Conserva y preserva la vida en todo momento • No acercarse a ventanales. • Evita generar ruidos y/o provocar verbalmente a los potenciales agresores. • Evite reenviar información de las redes sociales no confirmada y que generan más pánico. • El comité de emergencias (si lo hay) evalúa y si considera activa la alerta y la alarma de evacuación. • Si se da la orden, evacuar inmediatamente utilizando la salida más próxima sin devolverse, siga instrucciones de coordinadores de evacuación. • Apagar equipos, maquinaria y sistemas antes de salir, en lo posible. • En el proceso de evacuación, no devolverse a recuperar objetos personales o de hacer llamadas telefónicas. • Llevar con usted a los visitantes y compañeros de trabajo que más pueda. • En el punto de encuentro establecido, esperar instrucciones del coordinador
--	--

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL 	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
---	---	--

	de evacuación. • Gritar sólo como último recurso. Gritar puede causar que inhale cantidades de humo. Gases. Polvo, material particulado. • Cubrirse la nariz y la boca en caso de presencia de humos, gases, vapores, polvillo, otros que no permitan una respiración normal. • Arrastrarse por el piso si hay humo. • Si hay fuego, utilice el extintor portátil de incendio si está capacitado y entrenado. • Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos con los grupos de apoyo internos y úsalos durante la emergencia para evitar llamar la atención o generar temor. Acciones durante la emergencia si estas en la calle: • Mantener la calma. • Conserva y preserva la vida en todo momento • Evita movilizarse solo. • Si te encuentras con una manifestación cambia de ruta, si vas en un vehículo ¡Detente! Evita descender del vehículo a menos que tu integridad física esté en riesgo. • Si vas a cambiar de ruta o das reversa, aumenta las medidas de seguridad, si llegas a lesionar a alguien empeorará la situación. • Evita la confrontación y de hacerlo que sea solo para salvaguardar su vida, de prioridad a la evacuación de lugares o vehículos. • Si escuchas que alguna persona pide ayuda o auxilio, actúe con precaución • Toma las vías alternas y si puedes resguardar en casa de algún compañero, amigo o vecino, no dudes en hacerlo. • Evita el pánico, ayuda a mantener la calma a otras personas, usa un tono moderado, gritar puede generar más agitación miedo y/o estrés. • Evita patear elementos lanzados sea por las fuerzas del orden o por los manifestantes, podrían ser explosivos. • Si te encuentras con gases lacrimógeno en un enfrentamiento entre manifestantes las unidades antidisturbios, tome distancia teniendo en cuenta la dirección del viento. • No te mezcles con los manifestantes, te podrían confundir. • Ante el llamado de las autoridades levanta las manos y sigue las instrucciones. • Mantenga la batería de tu teléfono móvil cargada para comunicarte con tu familia o pedir ayuda. • Al comunicarte con tus familiares, indica las rutas a utilizar o los sitios donde estarás • Si observas a alguien en llamas pídale que se tire al piso manteniendo siempre la distancia, podría aferrarse y lesionarte.
--	---

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL 	PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
---	---	--

	• Evita llevar tu bolso en la mano o de una sola cargadera, llévalo a la espalda de manera que tengas tus manos libres. En caso de cruce de disparos: • Tírate al piso y busca donde resguardarte. • Evita levantarte, arrástrate hasta un sitio considerado seguro. • Utiliza los muros de concreto como protección, permaneciendo acostado y lejos de las ventanas. • Evita la curiosidad, no te levantes hasta que los disparos hayan pasado. • Evite confrontar a los delincuentes. • Permanezca escondido hasta que la situación haya sido controlada. QUE HACER DESPUES: Acciones después de la emergencia – Instalaciones de la Empresa: • Comprobar que no se está herido. • No mover escombros y si requiere moverlos, sea muy cuidadoso; evite al hacerlo, tumbar muros o columnas débiles, ya que pueden estar soportando estructuras, las cuales podrían caer ante cualquier roce o movimiento. • Si hay heridos no moverlos a menos de que haya peligro inminente, reportar a los brigadistas. • Si aún hay fuego, trate de controlarlo con extintores y trate de informar a los brigadistas. • Al estar en la calle, tener cuidado con la caída de escombros y cables eléctricos. • Alejarse de las aceras o calles que puedan ser utilizadas por las autoridades de emergencia u otras personas que todavía salen del edificio o del área afectada. • No congestionar el lugar del acto vandálico. • Los brigadistas evalúan si hay lesionados e inician la atención de lesionados en el sitio. • Si se activó el plan de evacuación y los lesionados pueden movilizarse, apoyan su evacuación hasta el punto de encuentro. • Si no pueden movilizarse y el brigadista está en riesgo, debe evacuar y notificar al comité de emergencias sobre los lesionados que quedan dentro de las instalaciones. • El Comité de Emergencias activa la solicitud de apoyo externo y/o traslado asistencial.
--	---

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

	• Si es necesario remitir a un hospital, el Comité de Emergencias obtiene la información y comunica a los familiares del trabajador lesionado. • Las brigadas de emergencia con los grupos de apoyo revisan estado de la estructura, riesgos de incendio fugas de gas, otros riesgos presentes. • Una vez esté controlada la situación, el Comité de Emergencias declara el cierre y realiza la evaluación de la situación solicitando la participación de las personas que considere pertinente. • Se reinician actividades según consideraciones del Comité de Emergencias y de las autoridades. Después de la emergencia –Trabajo remoto: • Compruebe que no vaya a estar herido. • No mover escombros y si requiere moverlos, sea muy cuidadoso; evite al hacerlo, tumbar muros o columnas débiles, ya que pueden estar soportando estructuras, las cuales podrían caer ante cualquier roce o movimiento. • Si hay heridos no moverlos a menos de que haya peligro inminente, preste los primeros auxilios. • Si aún hay fuego en fase inicial y tiene extintor portátil de incendio, utilícelo si está capacitado y entrenado. • Alejarse de las aceras o calles que puedan ser utilizadas por las autoridades de emergencia u otras personas que todavía salen del edificio o del área afectada. • No congestionar el lugar del acto vandálico. Después de la emergencia, si estas en la calle: • Analice la situación. • Compruebe que no este herido. • Si es posible salga del sitio de refugio e inicie la salida por áreas seguras. • Trate de llegar lo más pronto a su residencia o un lugar seguro. • Al estar en la calle, tener cuidado con la caída de escombros y cables eléctricos. • En su residencia ya analice la situación y tome medidas de seguridad.
--	---

Comité de Emergencias de la empresa	Acciones durante la emergencia • Coordinar todos los actores del plan de emergencias. • Analizar la magnitud de la emergencia, para saber si es necesario la alerta y la alarma de evacuación parcial o total. En caso de que se requiera la evacuación,
--	---

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

	dar la orden de activación del sistema de alarma a través de los pulsadores o el sistema definido. • Mantener informado tanto a la Brigada de Emergencias como a los Coordinadores de Evacuación acerca de los hechos a través de los canales de comunicación establecidos. • Suministrarle el apoyo y logística a la Brigada de Emergencia para asegurar el desarrollo de las actividades necesarias para la atención y control de la situación de emergencia. • Enlace de comunicación con personas y entidades externas de apoyo. Acciones después de la emergencia • Orden de retorno a la normalidad según los informes o reportes previamente realizados por la Brigada de Emergencia. • Evaluar si hay persistencia de riesgos con el apoyo de los actores del plan de emergencias. • Participar en la investigación de causas que originaron la emergencia. • Realizar el reporte de la emergencia ocurrida a partir Reporte y Análisis de Emergencias. • Aprobación de reporte final y lecciones aprendidas
--	---

Coordinadores de Evacuación de la empresa	Acciones durante la emergencia • Estar atentos al sonido de alerta y alarma de evacuación. • En caso de ser activado el sonido de alerta, estar informando por los canales de comunicación establecidos, las novedades y recibiendo informes por parte de la Brigada de Emergencia y/o el Comité de Emergencias. • Colocarse el chaleco, gorra o los distintivos que permitirá el reconocimiento como Coordinador de Evacuación. • Asegurar que todos los equipos electrónicos y maquinarias de los puestos de trabajo de su sección a cargo queden completamente apagados, en lo posible. • Mantener una lista actualizada del personal del área y sus turnos. • En caso de que se active el sistema de alarma, comenzar con la evacuación del personal de manera ordenada, siguiendo las indicaciones de la Brigada de Emergencia y ubicarlos en los puntos de encuentro. • Verificar que todo el personal en turno haya evacuado y en caso tal de que falte alguien, notificar a la Brigada de Emergencias Acciones después de la emergencia • Esperar la orden de retorno a la normalidad por parte del Comité de Emergencias.
--	--

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

ARL		PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACTOS VANDALICOS	
-----	---	---	--

	• Facilitar personal para el reacondicionamiento del área afectada.
--	---

Brigada de Emergencias de la empresa	Acciones durante la emergencia • Atender al sonido de alerta, destinar una comisión para la verificación de la emergencia en el punto de encuentro de la Brigada de Emergencia. • Dar aviso de cualquier novedad encontrada al resto de la Brigada de Emergencia y Salud y seguridad en el trabajo. • Identificar si hay heridos y desplazarse hacia el área para comenzar la atención de los mismos, realizar el control y el aseguramiento del área con los grupos de apoyos externos especializados si la amenaza lo requiere. • En caso de requerir apoyo externo delegar una persona para que notifique en portería o al Comité de Emergencias y ésta será la encargada de llamar a las entidades externas necesarias. Acciones después de la emergencia • Participar en las labores de reacondicionamiento de las áreas afectadas. • Los escombros o residuos generados después de la emergencia, serán recogidos por la Brigada de Emergencia en compañía del personal designado por las diferentes secciones para desarrollar dicha labor y serán almacenados, recolectados y dispuestos según lo estipulado en Control Operacional de Residuos Sólidos o el programa de manejo o prevención ambiental.
---	---

Personal de Seguridad Física de la empresa.	Acciones durante la emergencia • Evitar el ingreso o salida de personal a la empresa cuando está ocurriendo la emergencia. • Notificar a las entidades externas si es solicitado el servicio por parte del Comité de Emergencia y/o Brigada de Emergencia. ▪ Si se ordena la evacuación total de las instalaciones, garantizar la apertura de las salidas y después de la evacuación garantizar la seguridad de las instalaciones. Acciones después de la emergencia • Una vez atendida la emergencia, esperar indicaciones por parte del Comité de Emergencias para retomar las actividades de portería, permitiendo el ingreso y salida de personal y vehículos.
--	--

“Todos los derechos reservados. El presente documento, su diseño y contenido técnico, es para uso exclusivo de los usuarios/clientes de Sura., razón por la cual se encuentra prohibido cualquier uso diferente, así como su comercialización, reproducción y transmisión sin el permiso previo y escrito de la misma. © Propiedad Intelectual de Seguros de Vida Suramericana S.A., ARL SURA, Mayo) de 2021).”

Diagrama de Flujo

