



## Impacto de bala guarda de seguridad



### ¿Qué pasó?

Un guarda de seguridad se encontraba ejerciendo su labor en la portería de un edificio, allí cuenta con un puesto de trabajo. En la entrada del edificio a través de una reja se recibe a las personas que van a visitar el edificio y autoriza el ingreso. El colaborador se encontraba realizando rondas de seguridad alrededor del edificio donde se encuentran locales comerciales, al realizar la labor un hombre no identificado se acerca e impacta con arma de fuego varios tiros generando heridas en ubicaciones múltiples, el colaborador es remitido a la clínica, donde 15 días fallece.



### ¿Qué lo causó?



- Zona de alto riesgo público
- Presencia de delincuencia común en la zona
- Ingreso de personal externo a la compañía con intenciones desconocidas



### ¿Cómo evitar

que ocurra en mi empresa?

- 
- Realizar protocolo y/o procedimiento de gestión del riesgo público donde se incluya que hacer antes, durante y después de una situación de robo y atraco de dinero u objetos en la ejecución de las actividades de los colaboradores de la compañía y divulgar a todos los colaboradores expuestos al riesgo
  - Establecer dentro del protocolo de Riesgo Público la definición del No uso de objetos de valor, celulares de alta gama y altas sumas de dinero, divulgar a todos los colaboradores expuestos al riesgo
  - Sensibilizar a los colaboradores sobre el uso de los mecanismos legales en el país (Fiscalía, Comisarías de familia, icbf, Policía Nacional) para el denuncia o reporte de situaciones de riesgo público o que pongan en peligro la vida tales como Violencia intrafamiliar, amenazas, agresiones físicas, hurtos, etc, además brindar espacios de asistencia psicosocial al trabajador cuando se haya identificado estas situaciones.
  - Establecer reuniones periódicas con las autoridades competentes de la zona (Policía / Ejército Nacional) para analizar las situaciones de riesgo público y tomar medidas preventivas. Vincular en estos espacios al área de Seguridad y Salud en el Trabajo y a la Gerencia.
  - Diseñar un programa de inducción, capacitación y entrenamiento para todo el personal que ingrese a la empresa, que incluya como mínimo: • Divulgación de políticas, normas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo • Peligros y riesgos presentes en las áreas de trabajo. • Capacitación en Riesgo Público • Elementos de protección para las diferentes actividades. • Evaluación de conocimiento