



## Impacto de bala a vendedor a domicilio



### ¿Qué pasó?

Un vendedor a domicilio de una empresa dedicada a la venta y comercialización de productos de Ferrería pesada, se encontraba realizando su ruta habitual y sus labores de ventas y recaudos en las instalaciones de uno de los clientes, recibe el dinero de unas facturas y toma el pedido de otras, una vez se dispone a salir del establecimiento para continuar con la ruta de trabajo es abordado por una persona de sexo masculino quien hurta el maletín que lleva el vendedor, el cual contiene documentos de la empresa y el dinero recaudado de facturas de otras empresas clientes y le propina un disparo con arma de fuego en el pecho

El vendedor es trasladado al hospital por las autoridades de la zona donde fallece al día siguiente debido a la gravedad de la herida.



### ¿Qué lo causó?



- Recaudo de suma importante de dinero en efectivo.



### ¿Cómo evitar

que ocurra en mi empresa?

- 
- " Elaborar estándar de seguridad para riesgo público, cómo actuar en caso de robo de productos o dinero, procedimiento o conducta a seguir en estos casos. Divulgarla al personal.
  - " Definir política de recaudo de dinero de clientes, divulgar al cliente y al personal de ventas y recaudos.
  - Fortalecer los procesos de inducción y reinducción en temas de riesgo público.
  - Elaborar lección aprendida y divulgar al personal expuesto a riesgo público.