



Recomendaciones de seguridad para evitar ser objeto de robo en los cajeros automáticos

Ser o no víctima de un robo depende, en gran medida, del nivel de atención al entorno y de las medidas de prevención que tomemos.

- 1



No utilices cajeros que se encuentren aislados en sitios poco iluminados o en la calle, que no cuenten con un cubículo de resguardo o con un seguro en la puerta.
- 2



Prepara la tarjeta con antelación. Puedes llevarla en la mano, en el bolsillo, u oculta para evitar abrir el bolso, el monedero o billetera, en especial si hay otras personas a tu alrededor.
- 3



Cambia tus contraseñas de forma regular. Se recomienda que sea cada tres meses.

4

No permitas que personas ajenas conozcan la clave de tu tarjeta y, mucho menos, que ingresen contigo al cajero.
- 5



Procura que tu PIN sea fácil de recordar pero difícil de adivinar. No utilices combinaciones obvias como 0000, 1234, 1111 o 9999 ni datos relacionados con tu vida personal como la fecha de tu cumpleaños o los primeros números de tu documento de identificación. No lo llesves apuntado en ninguna parte, es imprescindible que lo memorices.

7

Toma el tiempo necesario para realizar las operaciones. Lee con atención lo que aparece en la pantalla del cajero.
- 6



Revisa tu alrededor, asegurándote de que no haya otra persona, cámaras u otros dispositivos que te resulten sospechosos o fuera de lo común. De ser así, cancela tu operación y hazla en otro momento y en otra sucursal.

8

Antes de introducir la tarjeta, **revisa que el cajero esté en buenas condiciones** y que la ranura de inserción no tenga marcas, golpes ni roturas.
- 9



Sé precavido. No brindes información a desconocidos ni menciones en voz alta sumas de dinero.

10

No aceptes ayuda de extraños si tienes dudas de las operaciones. Sólo debes consultar al personal de la entidad bancaria o financiera, únicamente en caso de necesitarla.
- 11

Una vez introducida la tarjeta, ingresa el código de seguridad ocultando el teclado con tu otra mano o con algún elemento para evitar el espionaje con cámaras.

12



Si por algún motivo el cajero no devuelve tu tarjeta, llama a la entidad de manera inmediata. El cajero cuenta con etiquetas de números telefónicos a la vista o consulta al personal del banco que esté presente. No abandones el cajero en ningún momento.

13



Si intentas retirar dinero del cajero y este falla, dirígete a otro cajero para evitar que te estafen dos veces pues los ladrones pueden haber sellado con pegamento la compuerta del dispensador. En ese caso, te hacen creer que el cajero no te dio la plata pero, efectivamente, será debitada de tu cuenta aunque no la hayas recibido. Cuando tú te retires, el ladrón quitará el pegamento del dispensador y retirará los billetes. Entre más intentos hayas realizado, más dinero se llevará el delincuente.
- 14



Una vez retirado el dinero, **guárdalo antes de salir del cajero** en un sitio poco accesible y protegido.

15



En caso de ser víctima de un fleteo, **conserva la calma y no te enfrentes a los asaltantes.** Memoriza sus características físicas (tono de piel, acento, estatura, tatuajes y piercings) para que después puedas hacer un retrato hablado de ellos.

16



Si imprimes los comprobantes que arroja el cajero, guárdalos y evita dejarlos a la vista pues poseen información que no conviene que caiga en manos de inescrupulosos. Luego, si no los necesitas, **bótalos en el basurero de su hogar.**

17



Ante cualquier inconveniente con tu tarjeta, **bloquéala inmediatamente.** No importa ni el día ni la hora.
- Recuerda que si te sientes incómodo en un lugar o con una situación, debes estar alerta. Busca la colaboración de las autoridades, pide instrucciones y ayuda. **Cree en tus instintos.**
-
- Línea de atención 01 8000 511 414
- arlsura.com
- Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de Seguros de Vida Suramericana S.A © Propiedad Intelectual de ARL SURA, 2020.
- VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
-