



Recomendaciones de seguridad para evitar ser víctima de extorsión

A través de llamadas y mensajes de texto, personas inescrupulosas ejercen una presión sobre sus víctimas con la finalidad de obtener dinero u otro provecho, amenazándolos para obligarlos a obrar en determinado sentido.

1 Desconfía y evita contestar llamadas de números telefónicos desconocidos.

2 Si no cuentas con identificador de llamadas en tu teléfono, **escribe el día y la hora de la llamada**, así como el nombre de la persona que te habló o, si es posible, graba la llamada. Esto puede ayudarte a interponer la denuncia ante las autoridades.

3 No te dejes engañar. Ten en cuenta que los delincuentes usan un lenguaje grotesco y violento, y **se hacen pasar por integrantes de organizaciones criminales** (muchas de ellas inexistentes). Otra de las estrategias es pedir dinero indicando que supuestamente es para un familiar o amigo, con el fin de que no se le realice un supuesto proceso judicial.

4 Evita entrevistarte con desconocidos, sin verificar el motivo y la identidad de las personas.

6 En caso de recibir una comunicación asegurando que eres el ganador de un supuesto concurso, **verifica su legalidad** directamente con la empresa involucrada.

5 Si tienes contratada una trabajadora doméstica, bríndale instrucciones claras y puntuales de no abrir la puerta a amigos, familiares o extraños que lleguen a tu hogar y que si se le informa que hay personas conocidas en peligro, **se comuniquen de inmediato con ellas**, a fin de verificar los hechos y evitar ser engañada.

7 Sé tajante y mantén la calma si te hacen una exigencia de dinero. Frente a las exigencias, no suministres información personal, evade las preguntas, responde tajantemente y acude inmediatamente a las autoridades.

8 Protege tus datos y cuida la privacidad de tus redes sociales. La información que se sube a través de estas plataformas como fotos, datos de contacto y lista de amigos, es aprovechada muchas veces por los delincuentes.

9 Se cauteloso con la información que entregas por teléfono a supuestos operadores de bancos o empresas. **Ten cuidado con las encuestas telefónicas**, especialmente con la actualización de datos y la información que proporcionas. Pueden ser de gran utilidad para los delincuentes.

10 Entrega instrucciones a tu familia sobre las medidas que deben adoptar para impedir que extraños conozcan la información personal y económica, evita que menores de edad o adultos mayores contesten el teléfono fijo de tu casa.

11 Si la extorsión consiste en que te dicen que algún familiar está detenido o secuestrado y que va a sufrir algún daño, debes comunicarte inmediatamente con dicho familiar para descartar el hecho. **Comunícate también con tu familia y da aviso sobre lo que está ocurriendo.**

12 Adopta medidas para impedir que desconocidos conozcan tu información personal y financiera. **Evita en lo posible dar información personal, familiar, profesional o de negocios**, por teléfono o en sitios públicos.

13 En caso de una llamada que te genere desconfianza, modifica el modo de comunicación telefónica al que estás acostumbrado por una comunicación defensiva. Así, cuando el extorsionista pregunte ¿Con quién hablo?, le contestes **¿Con quién quiere hablar y cuál es su nombre?**

14 No pagues extorsiones. Las autoridades aseguran que pagarlas no es garantía de que te van a dejar tranquilo sino que es el comienzo para seguir intimidándote.

15 Denuncia cualquier llamada extorsiva aun si esta no logra su propósito pues, además de fomentar la cultura de la denuncia, permite a las autoridades identificar los números de los extorsionistas.

