



Recomendaciones de seguridad para evitar fraudes con las tarjetas de crédito

- 2



Nunca pierdas de vista tu tarjeta de crédito al usarla en lugares comerciales. Exige que el movimiento en el datáfono se haga frente a ti. Puedes ser víctima de la modalidad del cambiao.
- 3



Si el comerciante o empleado va a deslizar por segunda vez tu tarjeta por el datáfono, **solicita esperar unos minutos para verificar** si la transacción fue exitosa o no, con el fin de evitar cargos adicionales o duplicar el valor de tus compras.
- 4



Cuando vayas a pagar con tu tarjeta de crédito, presta mucha atención al dispositivo utilizado por la entidad comercial que realizará la transacción. En ocasiones, **instalan elementos no autorizados en los datáfonos** para obtener información de la banda magnética de tu tarjeta.
- 5



No permitas que deslicen tu tarjeta por la banda magnética si cuenta con el chip de seguridad. Recuerda que **este sistema sirve para proteger tu información y dinero**, por esto solicita que al pagar con el plástico, éste sea insertado en el datáfono y sólo se retire hasta que concluya la operación.
- 6



Jamás reveles tu PIN (contraseña) ni lo anotes, a menos que tu vida corra peligro

Este número debe ser memorizado y no debería ser el mismo para todas tus tarjetas. **Evita seleccionar datos obvios** como fecha de nacimiento, número de teléfono, documento de identidad entre otros.
- 7



Ten en cuenta que tu tarjeta de crédito cuenta con un Código de Validez (CVC). Son tres dígitos que encuentras al respaldo del plástico y se utilizan para validar tu tarjeta cuando no la tienes a la mano, es decir, cuando adquieres productos o servicios a través del teléfono, correo electrónico o Internet. **Abstente de mencionar este número delante de personas extrañas** y tampoco lo ingreses en equipos o dispositivos que no sean de uso personal.
- 8



La obtención de datos personales es el fundamento del fraude bancario por internet. Por eso, cuando utilices la tarjeta de manera electrónica por este medio, **asegúrate de utilizar un sitio seguro** que, generalmente, se identifica con un símbolo de llave y candado pequeño en la parte superior izquierda de la ventana de tu navegador.
- 9



Verifica las transacciones realizadas con el extracto mensual que tu entidad bancaria emite. Realiza un comparativo con los comprobantes de venta que tienes en tu poder, constatando que los cargos correspondan con las compras realizadas.
- 10



Lleva tus tarjetas fuera de tu cartera o billetera, de modo que si alguien te la roba o la pierdes, puedas minimizar su pérdida. Lleva contigo únicamente la tarjeta que necesites para cada salida.
- 11



Conserva en un lugar seguro un registro con tus números de tarjetas, fechas de expiración y teléfonos de sus entidades emisoras, a fin de informar rápidamente en caso de extravío o robo.
- 12



Nunca firmes un recibo en blanco. Cuando firmes un recibo, traza una línea en todos los espacios que se encuentren por encima del valor total.
- 13

Cuando hagas un avance de efectivo en cajeros automáticos y digites tu clave, **cubre el teclado con la otra mano o con el cuerpo**. En caso de tener dificultades, no aceptes la ayuda de personas extrañas. Recuerda que mediante engaños, ofrecen ayuda en el proceso para poder realizar movimientos fraudulentos desde tu cuenta, en tu presencia y sin que lo percibas. Por lo general, el delincuente tratará de convencerte justificando el mal funcionamiento del cajero y te hablará fuerte para ponerte nervioso.


- 14



El fraude suele suceder cuando te encuentras realizando una transacción y permites la ayuda de terceras personas que logran, mediante engaños, cambiar tu tarjeta por otra con características similares y ver tu clave personal para realizar posteriormente transacciones fraudulentas.
- 15



Si extravías tu tarjeta, te la roban o por cualquier motivo piensas que fuiste víctima de fraude, **notifícale inmediatamente a tu banco**, entidad financiera o cooperativa emisora de la tarjeta. Ellos te la repondrán, con cambio del número de cuenta, y te ayudarán con los pasos a seguir.

Recuerda que si te sientes incómodo en un lugar o con una situación, debes estar alerta. Busca la colaboración de las autoridades, pide instrucciones y ayuda. **Cree en tus instintos.**



Línea de atención 01 8000 511 414

arlsura.com

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de Seguros de Vida Suramericana S.A © Propiedad Intelectual de ARL SURA, 2020.

