

PLAN DE EMERGENCIAS

Cómo actuar
en caso de...



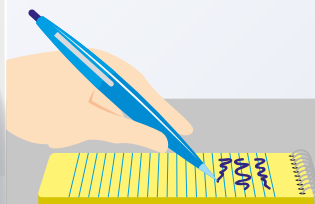
Su cuidado y el de los demás
es su principal compromiso.
Lo invitamos a conocer
cómo actuar en caso
de cualquier emergencia
para seguir construyendo juntos

la cultura del cuidado.

LLAMADA AMENAZANTE



Conserve la calma, intente mantener la comunicación el mayor tiempo posible.



Sin colgar la llamada, escriba inmediatamente todo lo que escucha.



Trate de averiguar los motivos del atentado.



Evite entrar en conflicto con el interlocutor.



Notifique a su supervisor o al servicio de seguridad, según instrucciones del plan de emergencia.



Tenga en cuenta detalles como tonos de voz, ruidos de fondo, acentos o modismos.

INCENDIO



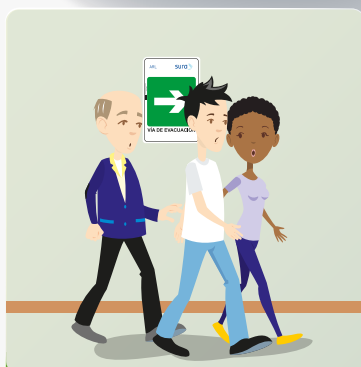
Si identifica el fuego y no es brigadista, aléjese de él e informe a un número de teléfono o una extensión.



Si es brigadista ubique el extintor más cercano o gabinete contra incendio e intente controlar el fuego incipiente. Si evidencia que el fuego crece retírese del lugar.



Al escuchar la alarma, inicie el proceso de evacuación. Si hay humo hágalo a ras del piso y de ser posible cúbrase la boca y la nariz con algo de tela.



Por ningún motivo debe devolverse, si hay alguien lesionado y puede ayudarlo hágalo, de lo contrario, informe a los brigadistas.

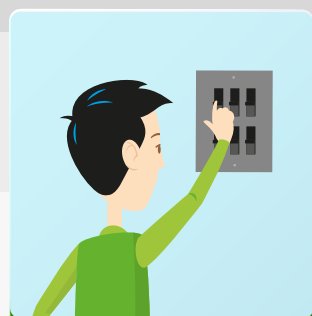


Si le es necesario abrir una puerta, antes de hacerlo tóquela con el dorso de la mano y si está caliente no la abra, busque otra salida.



Si la ropa se incendia tire la víctima al piso y cúbrala con una manta o con una chaqueta para sofocar la llama. Si no cuenta con ninguna de las dos, la víctima debe dar giros sobre sí misma en el piso.

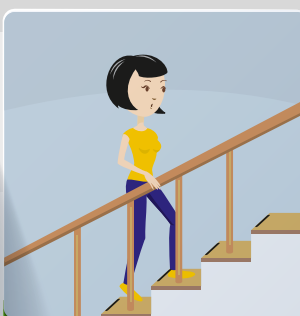
INUNDACIÓN



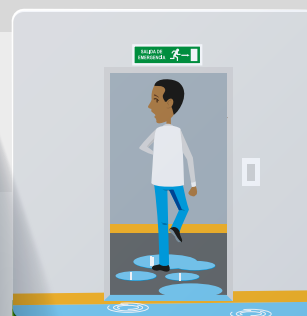
Si evidencia que empieza a ingresar agua a las instalaciones de manera fluida, baje los breakers (tacos) más cercanos, desenergice todos los lugares de la empresa.



De ser posible, ubique en una parte alta o en pisos superiores, los equipos o muebles que se puedan dañar, y productos químicos.



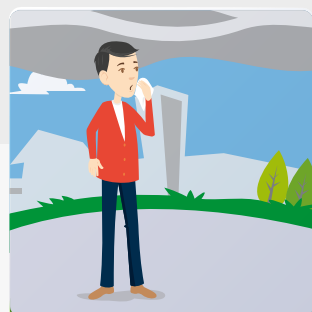
Inicie proceso de evacuación hacia las partes altas de la edificación y quédese allí hasta que se dé la orden de bajar.



Si solo existe 1 piso, baje los breakers, eleve sobre estantes los elementos de mayor importancia y evacúe el lugar.

Recuerda activar la alarma de evacuación.

DISTURBIOS



Si se encuentra en la calle cúbrase la boca y la nariz con una tela preferiblemente húmeda para que los gases lacrimógenos no generen efectos inmediatos.



Si se encuentra en la calle cerca al disturbio, busque refugio de manera inmediata.



Si el disturbio es en la parte externa aléjese de las ventanas y puertas, porque en caso de que se rompan puede recibir los gases de manera directa o salir lesionado con los vidrios.



Evacúe dentro de las mismas instalaciones al lugar más lejano al disturbio, permanezca allí hasta que sea seguro regresar al lugar de trabajo, por ningún motivo vaya a la calle, puede haber intrusión o salir lesionado.

SISMOS



Conserve y difunda la calma.



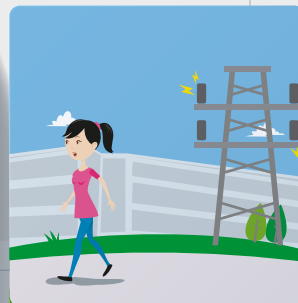
Retírese de lámparas, ventanas, equipos, máquinas o cualquier elemento que pudiera caer.



En lugares cerrados protéjase al lado de muebles o áreas seguras.



Siga las rutas de evacuación hacia la salida más cercana.
Si se encuentra en una edificación, siga las instrucciones de los líderes de evacuación y diríjase al punto de encuentro.



Si está en zonas externas aléjese de cableados, postes y árboles.



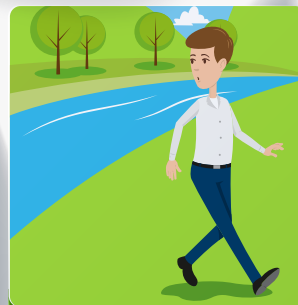
Si se encuentra desplazándose al interior de un vehículo, pare.



Si es posible bájese y ubíquese a un lado de él, manteniéndose alejado de estructuras que puedan colapsar.



Si se encuentra en un lugar de aglomeración de personas (estadio, teatro, iglesia, centro comercial, almacén), refúgiase en algún sitio, mantenga la calma y espere la orden de evacuación.



Si se encuentra cerca a ríos o quebradas aléjese de estos, luego del temblor se pueden presentar aumentos de la creciente por represamiento de materiales.

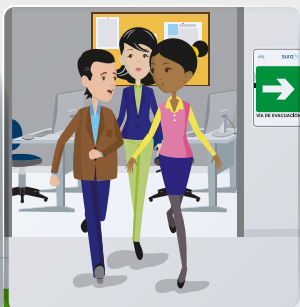
EVACUACIÓN



SALIDA →



Al escuchar la alarma desconecte todos los aparatos eléctricos.
Suspenda toda actividad.



Salga inmediatamente, no se devuelva por ningún motivo, evite tumultos.



Siga la ruta principal demarcada en el plano de evacuación; siga las flechas colocadas en la ruta, sin correr, pero salga lo antes posible.



Utilice siempre las escaleras.



Diríjase al sitio de encuentro.



Continúe con la ruta de evacuación y no se detenga.



Atienda y cumpla estrictamente las órdenes de los coordinadores de evacuación.



Si falta un compañero, avise al coordinador de evacuación.



Si cae un compañero durante la evacuación y lo puede auxiliar hágalo. Retírese de la ruta de evacuación para no obstruirla, solicite ayuda a la brigada para una evacuación o atención mayor.



No grite ni produzca ruidos, ni comentarios innecesarios.

CONCENTRACIONES MASIVAS



Al llegar al lugar ubique las salidas de emergencias y las vallas de contención que indiquen evacuación.



Salga en calma y en orden sin correr ni gritar, para no generar pánico y causar una estampida humana.



Si es un lugar oscuro, ubique luces de emergencia o linternas que le permitan visualizar la ruta de evacuación.



Siga las instrucciones de evacuación hasta el punto de encuentro.



Líneas de atención:

- Medellín: 444 4578
- Bucaramanga: 691 7938
- Bogotá: 405 5911
- Cartagena: 642 4938
- Cali: 380 8938
- Pereira: 313 8400
- Barranquilla: 319 7938
- Manizales: 881 1280