

El éxito de tu empresa **SE CONSTRUYE CUIDANDO CADA PASO.**

¡BIENVENIDO!

A partir de hoy, en **ARL SURA** estaremos a tu lado
para acompañarte en tu crecimiento **y cuidar**
lo más valioso de tu empresa, tus colaboradores.



¡JUNTOS NOS ASEGURAMOS

DE AVANZAR!





BIENVENIDO A TU NUEVA ARL

La mejor forma de iniciar esta carta es agradeciéndote por habernos elegido. Saber que depositaste tu confianza en nosotros es un compromiso que asumimos con seriedad para desarrollar un trabajo basado en la transparencia, el respeto, la responsabilidad y la equidad.

Nuestro objetivo contigo y con nuestros afiliados es entregarles bienestar y competitividad sostenibles, repensando lo que hacemos y la forma en que lo hacemos de forma que nuestro acompañamiento y asesoría te permitan estar siempre vigente.

Como ARL SURA, creemos que es posible un mundo del trabajo sin accidentes ni enfermedades laborales. Nuestro camino de evolución nos ha llevado más allá de ofrecerte un producto o entregarte una solución, para pasar al desarrollo de tus propias capacidades habilitando el acceso a recursos, servicios, información y reconocimiento que potencien el logro de tus resultados de forma autónoma.

El trabajo que realicemos juntos a partir de ahora estará orientado en la gestión de tendencias y riesgos, anticipándonos permanentemente a los cambios del entorno y reconociendo al ser humano como la esencia de las organizaciones.

Precisamente, estos entornos nos retan a ser capaces de mirar hacia el mañana para interpretar las señales y proyectar un futuro competitivo, manteniendo conjuntamente las condiciones que nos permitan alcanzar, sostener y mejorar una posición en el mercado y ser siempre relevantes.

Estamos listos para iniciar este camino y corresponder tu preferencia.

¡Juntos nos aseguramos de avanzar!

ARL SURA

Con nosotros, todo es más fácil

Implementar el plan de trabajo acorde a los desafíos y enmarcado en la gestión del riesgo laboral es muy sencillo.

Con nuestra asesoría como Administradora de Riesgos Laborales, podrás hacerlo y contarás con un plan de educación en modalidad virtual, presencial o mixta, la cual te apoyará en el diseño e implementación de la ruta de aprendizaje de acuerdo a tus necesidades.

Con ello, podrás gestionar los agentes de riesgos de tu empresa y dar cumplimiento a los requisitos exigidos en las normas que rigen el Sistema General de Riesgos Laborales, de forma que puedas consolidar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo el bienestar de las personas y que contribuya a la competitividad de las empresas.



www.arlsura.com

¡Un mundo de posibilidades!

Sitio web especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo y con recursos de aprendizaje que contribuyen a la gestión de los riesgos.



Cuenta con:



Servicios de contenido técnico con múltiples herramientas virtuales que facilitan la gestión de los riesgos laborales.



Servicios transaccionales donde de forma fácil, segura y eficiente podrás realizar los procesos administrativos.

Guía rápida para realizar las principales transacciones con ARL SURA.

Para recordar la clave de acceso a nuestro sitio transaccional, puedes hacerlo ingresando al botón 'Iniciar sesión', ubicado en la parte superior derecha del sitio, y luego en 'Recordar clave', ubicada en la parte inferior de la pantalla de autenticación.

Allí debes ingresar tipo y número de documento de identidad, y luego seleccionas el correo electrónico registrado. Si estos datos son correctos, al correo electrónico te llegará un mensaje con un link para que asignes tu clave.

Transacciones	Observación	Ruta
1. Reporte de ingreso de trabajadores.	La afiliación de los trabajadores se debe realizar con un día de anticipación al del inicio de sus labores, para garantizar la cobertura en el sistema. En caso de no afiliarlos, el empleador acarreará con las prestaciones asistenciales y económicas derivadas de un accidente de trabajo o enfermedad laboral (ATEL). La cobertura del sistema se inicia desde el día calendario siguiente al de la afiliación. Al igual que los retiros, esta novedad también se reporta a través de www.arlsura.com en tiempo real.	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación/ Empresas/ Gestión Administrativa/ Mis Trabajadores / Ingresos y retiros
2. Reporte de retiro de trabajadores.	Cuando se presente la terminación del contrato de trabajo o de prestación de servicios por parte de un empleado o contratista independiente, el empleador o contratante debe reportar la novedad de retiro a la ARL. Solo hasta el momento del reporte del retiro cesa la obligación del pago de la cotización del aporte a Riesgos Laborales. A través de www.arlsura.com se pueden reportar anticipadamente los ingresos y retiros de tus trabajadores en tiempo real, lo que te permite planificar mejor sus labores administrativas.	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación/ Empresas/ Gestión Administrativa/ Mis Trabajadores / Ingresos y retiros
3. Reporte de presunto accidente de trabajo FURAT.	Registra el accidente de trabajo en el Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo (FURAT), a través de www.arlsura.com dentro de los dos días hábiles siguientes de ocurrido el accidente o diagnosticada la enfermedad laboral.	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación/ Empresas/ Gestión de Riesgos Laborales/ Reporte de Accidente de Trabajo
4. Módulo de Gestión de Casos en Salud	Tendrás información de la evolución del proceso de recuperación y trazabilidad de los trabajadores, accidentes de trabajo y enfermedad laboral reportados a nuestra ARL.	www.arlsura.com Iniciar sesión / Gestión de Riesgos Laborales / Auditoría, revisión y mejoramiento / Gestión de casos de salud
5. Actualización de información del trabajador.	Actualiza fácilmente en tiempo real los datos básicos de los trabajadores en www.arlsura.com (salario, fecha de nacimiento, EPS, AFP, etc).	www.arlsura.com Iniciar sesión / Autenticación / Empresas / Mi empresa / Consulta y actualización
6. Actualización de información del centro de trabajo.	Cada vez que la empresa abra un nuevo centro de trabajo puedes modificar información de este o cerrarlo. También debes reportarlo a ARL SURA en www.arlsura.com	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación Empresas/ Gestión Administrativa/ Mi Empresa/ Centros de Trabajo
7. Carnetización de trabajadores.	Contar con el carné no es un requisito para que tus trabajadores sean atendidos en caso de un accidente de trabajo. La única condición es estar afiliado por la empresa a nuestra ARL. ARL SURA ofrece la posibilidad de obtener de manera inmediata y fácil los carnés de los trabajadores afiliados ingresando a www.arlsura.com Para imprimir los carnés por Internet debes utilizar la papelería especial incluida en el Kit de Bienvenida o que puedes reclamar en la oficina ARL SURA más cercana.	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación/ Empresas/ Gestión Administrativa/ Mis Trabajadores/ Generar Carné
8. Estado de cuenta integral.	El estado de cuenta integral es una herramienta en la cual visualizarás el estado de tu empresa con todas las variables operacionales y económicas, las cuales te sirven de apoyo para la toma de decisiones y la gestión administrativa. En este estado vas a visualizar el resumen y el detalle de inexactitudes, mora, recobros, pagos de incapacidades, entre otros, y la forma sencilla de aclarar dichas diferencias.	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación/ Empresas/ Gestión Administrativa/ Mi Empresa/ Estado de cuenta / Estado de Cuenta Integral
9. Validación correcta de la afiliación de sus trabajadores	Identifica posibles inconsistencias en la afiliación de trabajadores de manera proactiva y, de esta forma, evita inconvenientes frente a su cobertura.	www.arlsura.com Iniciar sesión/ Autenticación/ Empresas/ Gestión Administrativa/ Mi Empresa/ Estado de cuenta / Validar trabajadores empresa vs. ARL SURA

Ciclos de entornos saludables

En nuestro plan de entornos seguros y saludables o de intervención encontrarás conferencias de profundización las cuales aportarán en el fortalecimiento de las capacidades de los trabajadores que requieran especializarse en una temática o en la gestión de un agente de riesgo en particular, apoyando a los procesos de intervención en las empresas para lograr la efectividad en la gestión de los riesgos y lograr los resultados esperados.

La profundización está orientada a través de temáticas y ciclos de intervención, en los cuales se vincula la teoría y la práctica a través de experiencias y herramientas pedagógicas que aporte al aprendizaje en acción.

En estos espacios se entrega conocimiento sobre los aspectos relevantes de la gestión del riesgo prioritario para la toma de decisiones y brindar soluciones creativas e innovadoras en situaciones cotidianas. Por tanto, en el proceso de aprendizaje en los trabajadores-estudiantes se promueve el diseño de propuestas de mejoramiento en la empresa.

Nuestro deseo es que los líderes del talento humano o responsables de la gestión de conocimiento de la organización, apoyen dicha implementación, logrando consolidar así un aprendizaje sostenible en el tiempo y que genere valor a la empresa.



Te invitamos a involucrar en tus planes de capacitación y entrenamiento la oferta educativa que te presentamos para este año 2023, en donde se pueda reconocer en sus trabajadores y sus roles al interior de la empresa, además se sugiere tener en cuenta los criterios para definir la asistencia a los eventos educativos programados respondiendo a las siguientes preguntas:

¿Qué necesitan conocer el trabajador?,
¿qué deben poner en práctica en su rol?,
¿el trabajador debe enseñar el conocimiento adquirido? y/o ¿los trabajadores deben generar procesos de transformación al interior de la empresa?

Educación virtual

El Colegio de Gestión del Riesgo es la solución que hemos diseñado desde ARL SURA para la formación virtual de nuestras empresas. Esta estrategia tiene múltiples ventajas para tus trabajadores, porque además de ofrecerles temáticas técnicas actualizadas a las necesidades del entorno laboral, cuentan con beneficios tales como:

- Disponer de una plataforma tecnológica las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- Acceder desde cualquier lugar que tenga conexión a Internet.
- Herramientas metodológicas que favorecen el aprendizaje significativo
- Complementar los programas de formación presencial.
- Desarrollar competencias, disciplina y autoestudio.
- Otorgar la posibilidad de contar con una certificación a través de la red.
- Contar con material de soporte para socializar el conocimiento adquirido.

La educación virtual tiene grandes beneficios para promover el aprendizaje, entre los más representativos tenemos:

- Los estudiantes/trabajadores son los protagonistas de su proceso educativo y tienen la oportunidad de definir los espacios de autoaprendizaje, escogiendo los temas y los espacios a los que desea asistir.
- Se rompen fronteras de espacio y tiempo, por tanto, llegamos a más personas y lugares sin restricción geográfica.
- Disponibilidad de la grabación y el material de la formación en línea, luego de espacio educativo en vivo.
- Se cuenta con nuevas herramientas y objetos de conocimiento que apoyan el proceso de aprendizaje como videos, juegos, podcast, entre otros.
- Las tecnologías de información y comunicación (TIC) apoyan en la generación de grupos de discusión y construcción de conocimiento, lo cual permite compartir experiencias y aprender de ellas.
- El conocimiento y la práctica se integran en un solo espacio para compartir y aprender.

Nuestros diferentes planes educativos apoyarán los procesos de capacitación y entrenamiento de tu empresa, acorde a tus necesidades, y podrás elegir si deseas continuar asistiendo en modalidad virtual, presencial o mixta.

Te invitamos a identificar tus necesidades de capacitación y entrenamiento, construir tu ruta de aprendizaje apoyándote de nuestra oferta educativa presencial y virtual. Esta oferta educativa la encontrarás a través de conferencias programadas en la plataforma de video-chat en el plan de intervención y a través de nuestros cursos virtuales ubicados en el Colegio de Gestión del Riesgo en arlsura.com. Esta programación la encontrarás en nuestra cartilla del plan de educación con pertinencia.

Plan educación para los clientes

Herramienta: TEAMS

Las nuevas dinámicas organizacionales y los cambios generados en los últimos años nos han permitido adquirir nuevos aprendizajes y desafíos para la creación de oportunidades en los procesos educativos en las organizaciones.

Las personas siguen siendo parte fundamental en estos procesos de aprendizaje, y se posiciona la tecnología como un elemento fundamental para la implementación de estrategias educativas y la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, cambiando la manera de relacionarnos, siendo una gran oportunidad para conectar las necesidades de las personas con el entorno, las empresas y los procesos.



ARL SURA continúa adaptándose y visualizando nuevas maneras de ofrecer procesos educativos y de formación que aporten al fortalecimiento de las capacidades de las personas y las organizaciones hacia la transformación de entornos laborales saludables.

Esto será posible si integramos el conocimiento experto, el aprendizaje a través de las experiencias, fomento de habilidades de pensamiento y las habilidades socioafectivas a través de los beneficios que nos brinda la tecnología.

En nuestros eventos educativos se promoverá el análisis de situaciones complejas y lectura del entorno, desarrollar el pensamiento crítico, ser creativos en la generación de oportunidades y soluciones para transformar realidades, además de promover las habilidades socioafectivas que aportan al desempeño de las personas y al mejoramiento continuo de las organizaciones y los procesos.



La educación virtual tiene grandes beneficios para promover el aprendizaje, entre los más representativos tenemos:

- Los estudiantes/trabajadores son los protagonistas de su proceso educativo y tienen la oportunidad de definir los espacios de autoaprendizaje, escogiendo los temas y los espacios a los que desea asistir.
- Se rompen fronteras de espacio y tiempo, por tanto, llegamos a más personas y lugares sin restricción geográfica.
- Disponibilidad de la grabación y el material de la formación en línea, luego de espacio educativo en vivo.
- Se cuenta con nuevas herramientas y objetos de conocimiento que apoyan el proceso de aprendizaje como videos, juegos, podcast, entre otros.
- Las tecnologías de información y comunicación (TIC) apoyan en la generación de grupos de discusión y construcción de conocimiento, lo cual permite compartir experiencias y aprender de ellas.
- El conocimiento y la práctica se integran en un solo espacio para compartir y aprender.

Para facilitar la inscripción de nuestros clientes a los eventos educativos y garantizar una adecuada logística, disponemos de un proceso de inscripción virtual que nos permitirá saber con anterioridad el número de personas que asistirán a las sesiones educativas, con el propósito de definir recursos humanos y metodológicos que se requieren en el desarrollo de cada unidad de aprendizaje.

Para realizar la inscripción a cada una de las Unidades de Aprendizaje SURA (UAS) a las que deseas asistir, realiza los siguientes pasos:

- 1** Ingresa a nuestro sitio web: www.arlsura.com.
- 2** Inicia sesión / Digita usuario y clave (asignado desde ARL SURA).
- 3** Digita el NIT de la empresa y haz clic en Ingresar.
- 4** Ingresa en la parte superior izquierda de la pantalla a la pestaña la opción "Gestión de riesgos laborales".
- 5** En la parte inferior derecha encontrarás una ventana llamada "Formación". Haz clic en la opción "Formaciones presenciales".
- 6** En la columna de "Transacciones" haz clic sobre la opción "Inscripciones" y diligencia todos los datos solicitados.
- 7** Selecciona la ciudad y haz clic en buscar.
- 8** En el calendario selecciona la Unidad de Aprendizaje SURA a la cual deseas asistir.
- 9** Por último, inscribe las personas que asistirán al acto educativo.

En caso que requieras cancelar la inscripción realiza los 5 pasos anteriores y selecciona en la columna de transacciones la opción "Cancelación", diligencia los datos solicitados y haz clic en cancelar inscripción.

Qué hacer en caso de emergencia

Si eres informado sobre la ocurrencia de un presunto accidente de trabajo por alguno de los trabajadores de la empresa, ten en cuenta lo siguiente:



Conserva la calma y verifica la condición de salud del trabajador lesionado.



Comunícate con la línea de atención gratuita de ARL SURA (01 8000 511 414) para reportar el evento y recibir direccionamiento acerca de la IPS a la que se puede trasladar al afectado. En caso de haber trasladado previamente al trabajador a una IPS, por favor informar los detalles al asesor de la línea de atención.



Si tienes alguna duda o inquietud en relación con la atención del trabajador, puedes consultarla con el asesor de la línea de atención.



Sigue las instrucciones dadas por el asesor de la línea de atención que recibió la llamada.



Una vez asegurada la atención del trabajador lesionado, diligencia en nuestro sitio web (www.arlsura.com / Iniciar Sesión / Empresas / Gestión de Riesgos Laborales / Reporte de Accidente de Trabajo) el formato único de reporte de accidente de trabajo (FURAT), dentro de las 48 horas siguientes a la ocurrencia del accidente. Imprimelo y guárdalo para posibles requerimientos del Ministerio del Trabajo.



Informa al trabajador lesionado o a su acompañante (en caso de requerirlo) la necesidad de presentar el documento de identidad del trabajador en el momento de la atención. El carné de afiliación de ARL SURA no se requiere para recibir asistencia médica.



Canales de atención

Con la asesoría de expertos, podrás acceder a múltiples canales que brindan interactividad, comodidad y seguridad. A través de ellos conocerás los diferentes servicios y soluciones que tenemos para facilitar la gestión de los riesgos laborales.

Líneas de atención 01 8000 518 888 • Celular #888
Bogotá 601 437 8888
Calí 602 437 8888
Medellín 604 437 8888

Asesor virtual en: **arlsura.com**

E-mail

Videollamada

Asesoría presencial

Nuestras redes sociales están atendidas por personal experto en temas de seguridad y salud en el trabajo, y servicios administrativos.



Red con los riesgos laborales.
Ingresa a www.ridsso.com

Para atender tus peticiones, quejas y reclamos, ingresa a:
[www.arlsura.com/ Consumidor Financiero/](http://www.arlsura.com/ConsumidorFinanciero/) Cómo tramitar tus peticiones, quejas y reclamos.

